

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015



**BANCO DE SEGUROS DEL ESTADO**



**En Uruguay nadie te da  
más seguridad.**





# ÍNDICE

<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">1</p> <p>PÁG. 5</p>	<p>MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE</p>	<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">2</p> <p>PÁG. 6</p>	<p>VISIÓN, MISIÓN Y VALORES</p>
<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">3</p> <p>PÁG. 10</p>	<p>LOGROS Y DESAFÍOS</p>	<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">4</p> <p>PÁG. 14</p>	<p>BSE, UNA ASEGURADORA NACIONAL Gestión basada en la transparencia Gobierno Corporativo</p>
<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">5</p> <p>PÁG. 24</p>	<p>NUESTRA ESTRATEGIA Diálogo con los Grupos de Interés Responsabilidad Social Planificación Estratégica</p>	<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">6</p> <p>PÁG. 29</p>	<p>DIMENSIÓN ECONÓMICA Resultados financieros Participación en el mercado asegurador</p>
<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">7</p> <p>PÁG. 36</p>	<p>DIMENSIÓN SOCIAL Clientes Canales de Venta Nuestra gente Comunidad Derechos Humanos</p>	<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">8</p> <p>PÁG. 64</p>	<p>DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL Energía Materiales Vertidos Biodiversidad</p>
<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">9</p> <p>PÁG. 72</p>	<p>NUESTRO INFORME Análisis de Materialidad Alcance y Cobertura</p>	<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">10</p> <p>PÁG. 78</p>	<p>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Tabla de Indicadores Cumplimiento Pacto Mundial</p>
<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">11</p> <p>PÁG. 84</p>	<p>ANEXOS Organigrama Listado de Productos Descripción de Lesiones</p>	<p style="font-size: 48px; font-weight: bold;">12</p> <p>PÁG. 92</p>	<p>CONTACTO</p>



# MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE





Es un placer dirigirme a ustedes para presentarles el segundo Informe de Sostenibilidad del Banco de Seguros del Estado, donde se abordan las acciones realizadas durante el año 2015 desde las perspectivas económica, social y ambiental.

Esta publicación responde a nuestro compromiso de comunicación y transparencia de la información con los grupos de interés con los que estamos vinculados. En ese sentido, aplicamos la metodología propuesta por la organización Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4; manteniendo la opción de reporte "esencial". Confirmamos nuestra adhesión a los principios del Pacto Mundial, que integramos en nuestras actividades diarias.

Promovemos la inversión y el desarrollo económico y social del país, a través de nuestros servicios en 15 ramos de seguros, con más de 170 productos disponibles y accesibles en la Comunidad. Creemos que el seguro es un instrumento de gestión de riesgos, que permite a personas, empresas e instituciones realizar sus actividades minimizando sus riesgos. De eso se trata, y por ello es tan importante en nuestra estrategia impulsar el trabajo en prevención.

En este período alcanzamos un patrimonio de U\$S 302 millones, lo que supera en más de un 75 % el capital mínimo para realizar operaciones requerido por nuestro ente regulador, el Banco Central del Uruguay. Sabemos que ser la aseguradora líder en nuestro mercado exige más que buenos resultados económicos. La reputación es tan importante para nosotros como la aplicación de una política de sostenibilidad que genere un valor real para todos los públicos con los que nos relacionamos. Esta visión está totalmente integrada en nuestros objetivos.

Destacamos como logro, nuestra labor en prevención de riesgos con Clientes y la Comunidad, a través del área específica de Administración de Riesgos que cuenta con técnicos que brindan asesoramiento y capacitación en esta materia. Durante el año 2015 llegamos a capacitar a más de 7.900 personas.

Nuestra empresa son las personas que la integran y por eso la importancia de trabajar en la motivación para superarnos cada día y servir mejor a la sociedad. Nos interesa desarrollar la innovación como forma de gestión y confiamos en nuestra gente para emprender ese camino. Otro gran desafío que tenemos por delante es la construcción de nuestra nueva Central de Servicios Médicos (C.S.M.), donde apostamos a conformar un centro de rehabilitación de referencia regional.

Por último, quisiera agradecer el apoyo, la colaboración y el diálogo constante con nuestros grupos de interés, que con sus aportes nos ayudan a convertirnos día a día en una empresa más sostenible.

Fraternalmente,

Sr. Mario Castro  
Presidente  
Banco de Seguros del Estado

# VISIÓN, MISIÓN Y VALORES



2





# VISIÓN Y MISIÓN

## Visión

“Ser la mejor empresa de seguros y líder del mercado, reconocida por la excelencia de sus servicios y el compromiso de su gente, contribuyendo al desarrollo del país y al bienestar de sus habitantes.”

## Misión

“Brindar protección a nuestros clientes y beneficiarios, mediante productos y servicios de calidad. Promover la conciencia aseguradora y la prevención.”

\*La visión y misión fueron aprobadas en el año 2016.



# VALORES

## Valores

### **Transparencia:**

Principios éticos y gestión abierta rigen nuestro proceder.

### **Responsabilidad:**

Orientación social y comercial guían nuestro accionar en aras de los mejores resultados para la comunidad.

### **Espíritu de Equipo:**

Aprovechar la diversidad para el logro de nuestros objetivos comunes.

### **Compromiso:**

Sentido de pertenencia, orgullo y alegría en el cumplimiento de nuestra misión.

### **Enfoque Cliente:**

Sensibilidad, creatividad y adaptabilidad hacia las necesidades de todos quienes hacen nuestra razón de ser.

# LOGROS Y DESAFÍOS









# LOGROS Y DESAFÍOS

## Logros

Somos referentes en materia de prevención de riesgos en el Uruguay y nos especializamos en la formación en manejo de riesgos domésticos, comerciales e industriales.

Continuamos trabajando fuertemente en prevención de riesgos de trastornos músculo-esquelético, que constituyen el 25% de la siniestralidad nacional. En este sentido, abordamos el tema desde dos momentos: uno anterior y otro posterior a la ocurrencia del accidente.

A través de La Escuela de la Espalda, trabajamos con personas que se encuentran en tratamiento, brindándoles técnicas y buenas prácticas a efectos de evitar reiteraciones.

Cumplimos el objetivo de realizar visitas técnico preventivas a más de 220 empresas que presentan alta frecuencia en siniestros de este tipo. Capacitamos a 813 personas trabajadoras en el Manejo y Transporte Manual de Cargas y Prevención de Lesiones en miembros superiores por movimientos repetitivos. En dichas instancias participó personal integrante de niveles superiores, mandos medios y operativos.

Impulsamos la constitución de comités especializados junto al Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT). Somos parte del comité de Ergonomía creado en este período, con el fin de normalizar las ISO 11.228-1 y 11.228-3 - Ergonomics Manual Handling, a nivel nacional.

Predio donde se construye nuevo Sanatorio del BSE



## Desafíos

Comenzamos las obras del nuevo Sanatorio del BSE y Centro Nacional de Rehabilitación, en la calle José Pedro Varela (lindero al Hospital Policial), Montevideo. La moderna infraestructura contará con piscinas, gimnasios, espacios al aire libre y áreas de readaptación laboral. Estará lista en unos 2 años y será un centro de rehabilitación de referencia regional, en donde la excelencia técnica de nuestro personal de CSM se complementará con el objetivo de dar más y mejores servicios a los usuarios.

# BSE, UNA ASEGURADORA NACIONAL



Gestión basada en la transparencia

Gobierno Corporativo



4





# GESTIÓN BASADA EN LA TRANSPARENCIA

El Banco de Seguros del Estado (en adelante BSE), es un ente autónomo estatal uruguayo con fines comerciales y sociales que opera en el mercado asegurador y brinda protección a la comunidad, potenciando el crecimiento y desarrollo de nuestro país. Además de nuestra gestión comercial y técnica, realizamos actividades de prevención, educación y formación en el manejo de riesgos, cumpliendo con nuestro rol de responsabilidad social hacia la comunidad y hacia nuestra gente.

De acuerdo a la ley N° 16.074, administramos la cartera de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales (ADT) en forma monopólica. Somos responsables de la asistencia médica de todas aquellas personas trabajadoras que sufren accidentes laborales o padecen enfermedades profesionales en territorio uruguayo.

Dicha asistencia se brinda a través de nuestra Central de Servicios Médicos (C.S.M.), un centro de salud especializado que funciona desde el año 1951.

Regulados por el Banco Central del Uruguay (BCU) a través de la Superintendencia de Servicios Financieros, operamos en competencia en las restantes 14 carteras de seguros. Somos la empresa aseguradora líder del mercado, posicionándonos con el 65% del total de los rubros y el 40% en los rubros en competencia. Nuestro patrimonio, que alcanzó en el 2015 los U\$S 302 millones, supera en más de un 75% el capital mínimo requerido por el BCU para operar en el mercado asegurador.

Nuestros ingresos netos ascendieron a \$ 21.451.996.943 pesos uruguayos, con un incremento de 9,73 % a valores corrientes sobre los ingresos correspondientes al año 2014. Los activos totales ascendieron a \$79.314.297.131 pesos uruguayos.

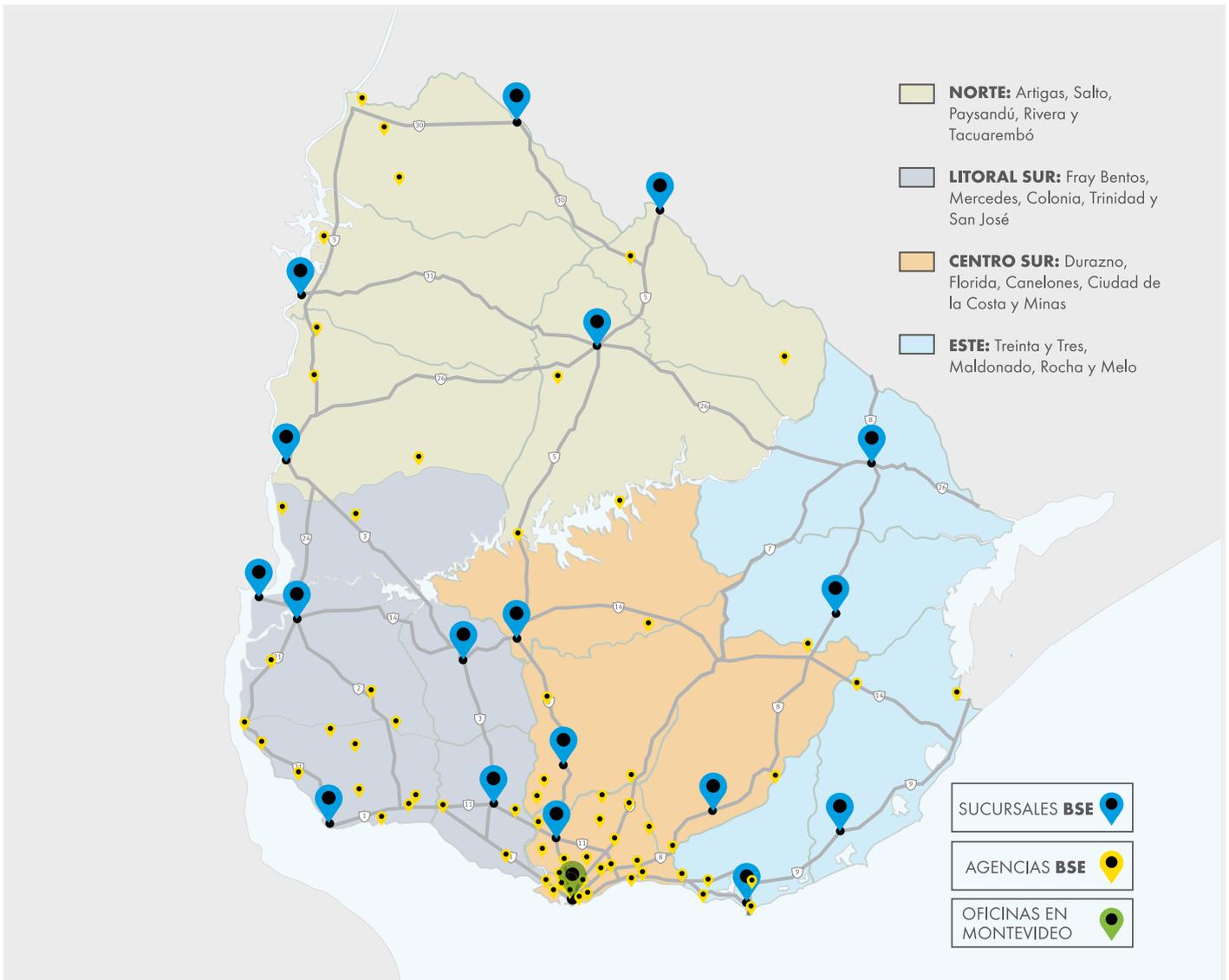
## TOTAL DE OPERACIONES:

Cantidad de Pólizas emitidas fue de: 993.369  
 Cantidad de Indemnizaciones abonadas: 380.305

Nuestros servicios son accesibles a toda la población y para ello instrumentamos una amplia red comercial con centros de atención en todas las capitales departamentales y 72 agencias exclusivas en diversos puntos de nuestro país. Además, este asesoramiento es realizado en coordinación con aproximadamente 1.500 corredores de seguros, que tienen el rol de intermediarios con nuestros clientes.

## LA UBICACIÓN DE NUESTRAS OFICINAS ES LA SIGUIENTE.





## MONTEVIDEO

**CASA CENTRAL** Av. Libertador 1465

**EDIFICIO VIDA** Colonia 1021

**CENTRAL DE SERVICIOS MÉDICOS** Mercedes 1004

**RECLAMACIONES VEHÍCULOS** Bvar. Artigas 3821



## CENTRO DE ATENCIÓN CIUDAD DE LA COSTA

Centro Cívico Ciudad de la Costa Avda. Giannattasio Km. 20



## SUCURSALES

<p><b>ARTIGAS</b> SUC. ARTIGAS Avda Lecueder No. 252</p>	<p><b>PAYSANDÚ</b> SUC. PAYSANDÚ 18 de julio No. 1208</p>
<p><b>CANELONES</b> SUC. CANELONES José Enrique Rodó No. 357</p>	<p><b>RÍO NEGRO</b> SUC. FRAY BENTOS Treinta y Tres No. 3151</p>
<p><b>CERRO LARGO</b> SUC. MELO 18 de Julio No. 444</p>	<p><b>RIVERA</b> SUC. RIVERA Agraciada No. 554</p>
<p><b>COLONIA</b> SUC. COLONIA Gral Flores No. 490 esq. Rivera</p>	<p><b>ROCHA</b> SUC. ROCHA Gral. Artigas No. 101</p>
<p><b>DURAZNO</b> SUC. DURAZNO 18 de Julio No. 500</p>	<p><b>SALTO</b> SUC. SALTO Larrañaga No. 84</p>
<p><b>FLORES</b> SUC. TRINIDAD Francisco Fondar No. 611</p>	<p><b>SAN JOSÉ</b> SUC. SAN JOSE 18 de Julio No. 489</p>
<p><b>FLORIDA</b> SUC. FLORIDA Independencia No. 799</p>	<p><b>SORIANO</b> SUC. MERCEDES Castro y Careaga y Artigas</p>
<p><b>LAVALLEJA</b> SUC. MINAS 18 de Julio No. 573</p>	<p><b>TACUAREMBÓ</b> SUC. TACUAREMBÓ 18 de Julio No. 276</p>
<p><b>MALDONADO</b> SUC. MALDONADO Ventura Alegre No. 784</p>	<p><b>TREINTA Y TRES</b> SUC. TREINTA Y TRES J. A. Lavalleja No. 1234</p>



## NUESTRO NEGOCIO RAMOS:

Contamos con un portafolio de productos que posee una amplia cobertura, operando en 15 ramos de seguros; con más de 170 productos disponibles (ver Anexos - Listado de Productos disponibles en el BSE). Los ramos de mayor relevancia en nuestro negocio son: Vehículos, Accidentes de Trabajo, Vida Previsional e Incendio.

● INCENDIO	● SEGUROS TÉCNICOS
● ACCIDENTES DE TRABAJO	● CRISTALES
● COMBINADOS*	● FIANZAS
● VEHÍCULOS	● MULTIRRIESGOS
● TRANSPORTES	● CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN
● RURALES	● VIDA
● RIESGOS VARIOS	● VIDA PREVISIONAL
● RESPONSABILIDAD CIVIL	

\*El ramo Combinados comprende productos cuyas coberturas básicas son Hurto e Incendio de contenido.

Nuestra plantilla en este período estuvo conformada por un total de 2197 personas que desempeñan sus tareas en un régimen de tiempo completo.

### TAMAÑO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL DESGLOSADA POR REGIÓN Y SEXO

REGIÓN	2014			2015		
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Montevideo	1.127	839	1.966	1.141	827	1.968
Norte	30	41	71	21	29	50
Litoral Sur	29	33	62	19	25	44
Este	20	26	46	35	33	68
Centro Sur	28	37	65	29	38	67
<b>TOTALES</b>	<b>1.234</b>	<b>976</b>	<b>2.210</b>	<b>1.245</b>	<b>952</b>	<b>2.197</b>

### CANTIDAD DE PERSONAS, DESGLOSADA POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

TIPO DE CONTRATO	2014			2015		
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Presupuestado	1.006	831	1.837	981	803	1.784
Contrato Función Pública	61	65	126	54	57	111
Suplente	114	50	164	141	63	204
Becario	6	2	8	52	15	67
Programa "Yo Estudio y Trabajo"	47	28	75	17	14	31
<b>TOTALES</b>	<b>1.234</b>	<b>976</b>	<b>2.210</b>	<b>1.245</b>	<b>952</b>	<b>2.197</b>

De un total de 3.507 proveedores actuales, presentamos los pagos efectuados a los mismos durante el año 2015 y en comparación con el período anterior.

2015: \$ 5.012.669.130 pesos uruguayos

2014: \$ 3.437.013.352 pesos uruguayos



En las contrataciones a proveedores que realizamos, exigimos a los mismos el cumplimiento tanto de los requisitos legales en materia de cobertura laboral como el alcance de altos estándares de calidad en su gestión.

## NUESTROS PROVEEDORES:

● PROVEEDORES COMERCIALES	● LIQUIDADORES
● REASEGURADORES	● INSTITUCIONES MÉDICAS
● TASADORES	● ENTIDADES FINANCIERAS
● TALLERISTAS	● ABOGADOS
● CORREDORES Y AGENTES	● REPUESTEROS
● COBRADORES	

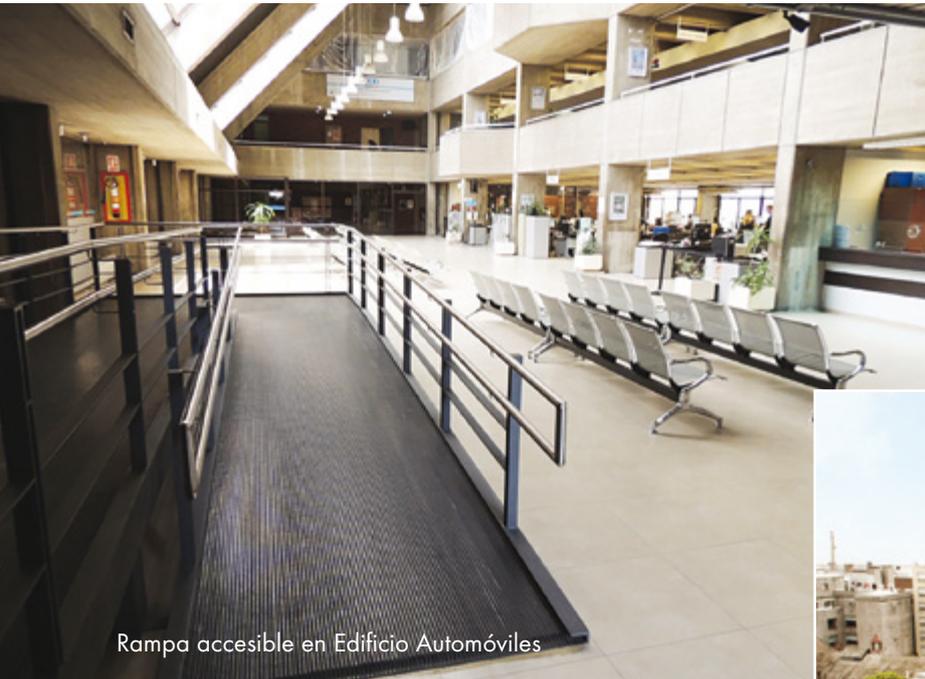
Como forma de incentivar la industria nacional y en particular el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas (PYMES); priorizamos la contratación de proveedores locales en nuestra cadena de suministro.

De acuerdo al Texto Ordenado de Contabilidad, Administración y Finanzas (TOCAF) que nos rige en cuanto a las adquisiciones, hemos determinado los siguientes procesos de compra: Compra Directa, Licitación Pública y Pagos Externos.

Las unidades de compra en nuestra empresa tienen departamentalización funcional. Esta gestión se canaliza a través de las siguientes áreas: Arquitectura, Central de Servicios Médicos, Compras Central, Marketing y Sistemas.



## INFRAESTRUCTURA



Rampa accesible en Edificio Automóviles

Durante el año 2015 llevamos adelante una serie de mejoras edilicias en nuestras instalaciones, lo que repercute en forma positiva tanto en el servicio prestado a nuestros clientes así como en nuestro personal.

Nuestra infraestructura edilicia cuenta con nueva luminaria instalada en forma reciente. La misma incorpora tecnologías más limpias. Además, renovamos la plazoleta de acceso a nuestra casa central y en el edificio de Reclamaciones Vehículos hemos instalado una rampa de accesibilidad universal.

En Sucursal Rivera las obras incluyeron la remodelación completa de espacios y mobiliario, destacándose un nuevo acceso universal (rampa con barandas) y un baño para personas con discapacidad. El cambio traerá mejor servicio e inclusión para todos los clientes.



Edificio Casa Central



Fachada de sucursal Rivera



# GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestra estructura a nivel jerárquico está conformada por cinco niveles, compuestos por Directorio, Gerencia General, División, Departamento y Sector. La toma de decisiones en materia económica, ambiental y social está a cargo de Directorio y Gerencia General, quienes representan el órgano de gobierno de la empresa. Asimismo, integran la Alta Dirección: Directorio, Gerencia General y Directores de División.

La Dirección de la División Capital Humano tiene a su cargo el desarrollo y la promoción de nuestros valores, principios y normas de conducta. A través del Estatuto del Funcionario que estipulan derechos y obligaciones que regulan la relación de esta empresa con su personal.



De izquierda a derecha: Lic. Fitzgerald Cantero, Sr. Mario Castro, Sr. Guillermo Porras.

## DIRECTORIO

Durante este período el Directorio se integró de la siguiente manera:

Presidente: Sr. Mario Castro

Vicepresidente: Cr. Guillermo Porras

Director: Lic. Fitzgerald Cantero

### Asesoran a Directorio:

- Secretaría General Letrada - Asesor Letrado: Dr. Washington Germano
- Auditoría Interna - Auditor General: Cr. Atilio Cogorno
- Oficial de Cumplimiento: Lilián Tejera

Presentamos algunos artículos relevantes de la Ley N° 18.243 <http://www.impo.com.uy/bases/leyes/18243-2007>; que nos regula:

- Artículo 7º** La administración superior del Banco de Seguros del Estado corresponderá a un Directorio compuesto por un Presidente, un Vicepresidente y un Vocal designados y remunerados de acuerdo a las normas constitucionales y legales.
- Artículo 8º** El Directorio durará cinco años en sus funciones, continuando en el ejercicio de éstas en tanto no se designen nuevas autoridades.
- Artículo 9º** El Directorio sesionará con un quórum mínimo de dos miembros; sus decisiones se adoptarán por mayoría y de acuerdo a la reglamentación que se adopte. En caso de empate el Presidente tendrá doble voto.



## GERENCIA GENERAL

La Gerencia General que depende del Directorio está integrada por las siguientes autoridades:

Gerente General: Cr. Raúl Onetto

Sub - Gerente General: Cra. Graciela Vidal

Sub - Gerente General: Cr. Daniel Mouradián

Dos asesorías técnicas asisten a la Gerencia General:

- Depto. Gestión de la Estrategia y Proyectos:
  - Sub Gerentes: Ing. Néstor Rodríguez - Ing. Mauricio Marzol.
- Depto. de Marketing y Comunicación: Gerente: A/M. Patricia Gregorio

## DIVISIONES

Reportan a Gerencia General doce Divisiones; las cuales enumeramos junto a sus respectivas jerarquías:

DIVISIONES	RESPONSABLES
● ACTUARÍA	Ing. Marcelo de Polsi
● CAPITAL HUMANO	T/A Alicia Di Bartolomeo
● CENTRAL DE SERVICIOS MÉDICOS	Dr. Rodolfo Vázquez
● COMERCIAL	Sr. Nelson Montaldo *
● CONTABLE	Cra. Estrella Rodríguez
● FINANZAS	Cra. Liliana Vallarino
● LEGAL	Dr. Ariel Apotheloz
● LOGÍSTICA	Lic. Margarita Saavedra
● RECLAMACIONES	Ing. Álvaro Motta
● SISTEMAS	Ing. Gonzalo Varalla
● SUCURSALES Y AGENCIAS	Sra. Raquel Perrachon
● VIDA	Ing. Patricia O'Neill *

\*A principios del año 2016 se realizaron las designaciones del Sr. Nelson Montaldo como Sub Gerente General y de la Ing. Patricia O'Neill en el cargo de Directora de División Comercial.

# NUESTRA ESTRATEGIA



Diálogo con los Grupos de Interés

Responsabilidad Social

Planificación Estratégica



5



# DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Identificamos a nuestros grupos de interés e intentamos mantener con ellos un diálogo que nos retroalimenta y nos ayuda a tomar decisiones acordes a sus expectativas.

NOS RELACIONAMOS CON LAS SIGUIENTES PARTES INTERESADAS:



CLIENTES



CORREDORES Y AGENTES



GOBIERNO



CAPITAL HUMANO



SINDICATO



PROVEEDORES



COMPETIDORES



COMUNIDAD



MEDIOAMBIENTE



Ubicamos en el micro entorno de nuestra organización a los clientes, asesores (corredores y agentes), colaboradores, el sindicato, el Estado-Gobierno y los proveedores, dada la proximidad y el relacionamiento que tenemos con ellos.

A CONTINUACIÓN DETALLAMOS LOS CANALES A TRAVÉS DE LOS CUALES NOS COMUNICAMOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.



## CLIENTE

### Canales de comunicación

Asesoramiento personalizado  
Web  
Canal Youtube  
Aplicación BSE  
Focus groups  
Sucursales  
Call center  
Liga de defensa comercial

### Temas de interés

Conocimiento del negocio  
Información de productos  
Calidad y precio  
Accesibilidad a los productos  
Privacidad  
Cumplimiento  
Marketing responsable



## CAPITAL HUMANO

### Canales de comunicación

Intranet  
Correo institucional  
Carteleras institucionales  
Comunicaciones corporativas  
Reuniones  
Encuentros de comunicación interna  
Evaluaciones de desempeño  
Encuestas de clima laboral

### Temas de interés

Remuneración y beneficios  
Salud y seguridad  
Igualdad de oportunidades  
Desarrollo personal  
Desarrollo profesional  
Calidad de vida  
Clima laboral  
Capacitación  
Comunicación interna  
Conocimiento del negocio



## CORREDORES Y AGENTES

### Canales de comunicación

Asesoramiento personalizado  
Web  
E-mail  
Call center  
Sucursales  
Escritorio comercial  
Newsletter

### Temas de interés

Conocimiento del negocio  
Información de productos  
Seguridad de la información  
Marketing responsable  
Comisiones  
Emisiones de póliza  
Seguimiento de reclamos



## SINDICATO

### Canales de comunicación

Comisiones  
E-mail  
Reuniones

### Temas de interés

Remuneración y beneficios  
Salud y seguridad  
Igualdad de oportunidades  
Desarrollo de carrera  
Capacitación  
Clima laboral  
Comunicación interna



## ESTADO - GOBIERNO

### Canales de comunicación

Sesiones de directorio  
Reportes de gestión  
Reuniones

### Temas de interés

Desempeño económico  
Calidad y cumplimiento  
Reputación  
Gestión de riesgo  
Sustentabilidad del negocio  
Rentabilidad financiera  
Gobierno corporativo



## PROVEEDORES

### Canales de comunicación

Asesoramiento personalizado  
E-mail  
Call center  
Publicaciones en prensa  
Reuniones

### Temas de interés

Cláusulas y criterios de selección  
Cumplimiento de acuerdos  
Cumplimiento de obligaciones



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestra estrategia en materia de responsabilidad social tiene como eje principal la prevención de riesgos; considerando que dedicarnos a esta actividad a través de nuestra cadena de valor, conlleva una responsabilidad con la Comunidad.

Contamos con un Departamento Técnico específico de Administración de Riesgos, que brinda formación en materia de prevención de riesgos en actividades agropecuarias, en el hogar y en la vía pública; entre otros.

Integramos a todas las áreas de nuestra empresa en la política de responsabilidad social, ya que este es un tema transversal a la organización. Nos abocamos a promover y realizar acciones con foco en nuestra sociedad, protegiendo el medioambiente y siendo parte del desarrollo de la economía uruguaya.

Hemos realizado grandes aportes en materia de accesibilidad, como por ejemplo, la visibilidad de este tema a nivel nacional a través del proyecto "Plazas Integradoras-Juntos es mejor" que se realizó durante los años 2012-2015 y que estuvo dirigido a la primera infancia.

En el año 2013 comenzamos un proceso de definición institucional de responsabilidad social, a través de nuestro Sector específico de Responsabilidad Social Empresarial y con la participación de todas las Divisiones del BSE. A partir de ese proceso surge la definición de responsabilidad social, que ratificamos hoy como "el ejercicio proactivo de las responsabilidades derivadas de los impactos que nuestras decisiones y acciones tienen sobre nuestras partes interesadas (funcionarios, clientes, socios estratégicos, la comunidad y los demás actores institucionales con los que nos relacionamos) y sobre el medioambiente, con el objetivo de contribuir activamente al desarrollo social, económico y ambiental del Uruguay."

La identificación de esas responsabilidades se basa en los fines para los que nuestra empresa fue creada, en los compromisos establecidos en nuestra definición de misión y visión y en los valores corporativos que nos rigen.

Asumimos nuestras responsabilidades y para ello nos comprometemos a:

- aplicar un modelo de gobierno corporativo basado en el comportamiento ético y la transparencia;
- implementar un sistema de gestión que tenga en cuenta las expectativas y necesidades de todas nuestras partes interesadas,
- definir y aplicar políticas que promuevan comportamientos socialmente responsables de nuestra organización y sus partes interesadas,
- elaborar e implementar una estrategia de negocios que tenga como objetivo crear valor social y ambiental, además de valor económico.

Dentro del concepto socios estratégicos consideramos los siguientes grupos con los que nos relacionamos: agentes y corredores de seguros (intermediarios), proveedores y el Estado. Participamos en forma anual en el IRSE (Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial), una iniciativa organizada por la Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa (ACDE) del Uruguay que nos aporta una herramienta de diagnóstico útil para la toma de decisiones.

Integramos la Red Local Uruguay del Pacto Mundial desde su creación. Los principios del Pacto Mundial son nuestra guía en las acciones que desarrollamos, en conjunto con la metodología GRI que aplicamos.

# PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Desde el año 2011 se comenzó a implementar la metodología de Planificación Estratégica como un proceso continuo, integrador y de mejora en la gestión del BSE.

A partir de este trabajo se comenzaron a utilizar herramientas como el Mapa Institucional de Objetivos Estratégicos, el Cuadro de Mando Integral Institucional y la primera Agenda Estratégica. En los años siguientes se fueron perfeccionando los logros obtenidos y se continuó incorporando metodología, lo que permitió avanzar en el ajuste y definición de las Misiones Divisionales, y en la confección de los Mapas de Objetivos Estratégicos Divisionales, identificando los indicadores de gestión.

El año 2015 fue clave en el proceso ya que se creó el Departamento de Gestión de la Estrategia y Proyectos para liderar este trabajo, con lo cual se consolidó la adopción de la metodología, impulsando el cambio cultural necesario para permear a toda la Institución.

La proyección para cada ejercicio, se enmarca en un ciclo anual de planificación (ver gráfico) el cual apunta a brindar apoyo a la Alta Gerencia para la elaboración de la Agenda Estratégica y facilitar a los líderes y responsables su ejecución.

Considerando los lineamientos estratégicos establecidos y según la coyuntura del mercado de seguros, se revisan y ajustan los elementos que componen la estrategia y se monitorea la ejecución de las iniciativas que la componen. Esto permite reflejar, con mayor precisión, los resultados de las acciones ejecutadas para lograr las metas propuestas.

Como inicio del proceso de reflexión, se realizó una encuesta a todos los funcionarios de la organización indagando la percepción sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y sobre los textos vigentes de misión y visión los cuales han sido validados por Directorio en el 2016.

Durante el año 2015 se llevaron adelante 55 iniciativas que fueron definidas como estratégicas, que forman parte de la Agenda Estratégica y que contribuyen al logro de los objetivos planteados. Las mismas se llevan adelante con equipos conformados por funcionarios de toda la institución. Finalizaron dicho año 22 iniciativas y se continúa trabajando para el logro de las metas con las iniciativas que se mantienen y nuevas incorporaciones.



# DIMENSIÓN ECONÓMICA



Resultados financieros

Participación en el mercado asegurador



6



# RESULTADOS FINANCIEROS

Gracias a los resultados financieros obtenidos año a año, podemos decir con orgullo que los mismos nos permiten cumplir con los objetivos comerciales y sociales que nos planteamos.

Nuestra gestión tiene como ejes fundamentales la transparencia, oportunidad y confiabilidad de la información, en cumplimiento con las pautas establecidas por nuestro órgano regulador, la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay. Evaluamos este sistema y la fiabilidad de la información económica presentada, a través de auditorías internas y externas.

Para acceder a nuestros Estados Contables al 31/12/2015 ingresar en [www.bse.com.uy](http://www.bse.com.uy)

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO *		
	2014	2015
<b>Valor Económico Directo Generado</b>	<b>\$ 19.449.733.115</b>	<b>\$ 24.514.402.876</b>
Ventas netas	\$ 17.864.136.889	\$ 21.451.996.943
Inversiones financieras e Inmobiliarias	\$ 1.571.372.782	\$ 3.054.676.055
Resultados Extraordinarios	\$ 14.223.444	\$ 7.729.878
<b>Valor Económico Distribuido</b>	<b>\$ 19.041.563.657</b>	<b>\$ 24.210.039.479</b>
Gastos de funcionamiento	\$ 16.053.938.260	\$ 20.662.187.597
Sueldos y prestaciones de los empleados	\$ 2.840.228.292	\$ 3.133.400.806
Pagos al gobierno	\$ 142.449.907	\$ 412.267.748
Pagos a proveedores de capital	\$ 0	\$ 0
Inversiones en la Comunidad	\$ 4.947.198	\$ 2.183.328
<b>Valor Económico Retenido</b>	<b>\$ 408.169.458</b>	<b>\$ 304.363.397</b>

(\*) Valores en pesos uruguayos.

NUESTRA INVERSIÓN EN COMUNIDAD SE ORIENTA DE ACUERDO A LA POLÍTICA ESTRATÉGICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. SE DETALLA LA INVERSIÓN MONETARIA REALIZADA EN EL PERÍODO 2014 - 2015:

INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD		
	2014	2015
<b>Resultado antes de impuestos</b>	\$ 550.619.365	\$ 716.631.145

	2014		2015	
<b>Inversiones en la Comunidad*</b>	\$ 4.947.198	0,890%	\$ 2.183.328	0.304%
Accesibilidad	\$ 2.379.515	0,430%	\$ 203.246	0.028%
Educación y Cultura	\$ 1.722.136	0,310%	\$ 1.517.416	0.212%
Prevención de Riesgos y Seguridad Vial	\$ 723.210	0,130%	\$ 425.633	0.059%
Deporte	\$ 61.935	0,010%	\$ 14.535	0.002%
Medioambiente	\$ 60.403	0,010%	\$ 22.497	0.003%

(\*) Valores en pesos uruguayos.

Nuestros Estados Contables están disponibles en esta dirección:

<http://www.bse.com.uy/inicio/institucional/Transparencia/Situacion-Patrimonial>



# PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO ASEGURADOR

En 2015 logramos el 65,1% de participación en el total del mercado asegurador, compuesto por 16 compañías, según los datos publicados por el BCU. En las carteras en competencia (sin incluir Accidentes de trabajo ni Vida Previsional) se alcanzó el 40,1%, disminuyendo nuestras ventas en un 3 %.

Las ventas totales (primas emitidas netas de anulaciones) crecieron 5,7% respecto a 2014, por encima de la inflación. El principal crecimiento se registró en la cartera Vida Previsional (29,9%), acompañando el progresivo aumento de rentas vitalicias. La rama Accidentes de Trabajo (ADT) tuvo una caída de 0,9% debido principalmente a que en 2015 el índice medio de salarios creció en términos similares a la inflación, registrándose un mayor desempleo que en 2014.

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO		
Cartera	2014	2015
Incendio	64,2%	63,2%
Vehículos	50,4%	47,5%
Robo	53,3%	51,4%
RC	41,5%	38,5%
Caución	60,8%	55,8%
Transporte	29,3%	33,3%
Otras	13,2%	13,0%
Vida	23,2%	22,8%
Vida Previsional	100,0%	100,0%
ADT	100,0%	100,0%
Rurales	55,0%	55,9%
Ingeniería	31,2%	32,7%
Crédito	12,2%	10,2%

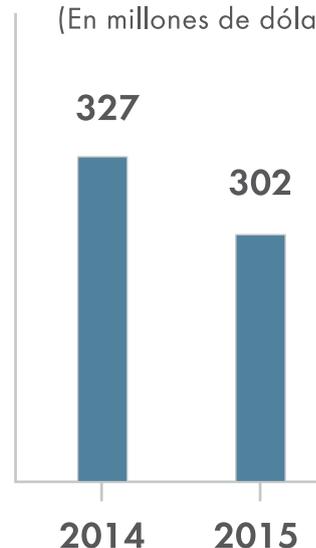


En 2015 registramos ganancias por 10.2 millones de dólares. Es un resultado positivo, en especial porque tuvimos una erogación extraordinaria de 3,6 millones de dólares por un cambio en los aportes impositivos de las empresas establecido por el gobierno. Sin ese ajuste, se habrían registrado utilidades prácticamente similares a las obtenidas en 2014.

Nuestro patrimonio aumentó \$ 305 millones de pesos uruguayos respecto a 2014. Tal como se aprecia en la gráfica, en dólares americanos registró una baja debido al 22% de aumento en el valor de la divisa estadounidense.

## PATRIMONIO

(En millones de dólares)



RESPECTO A LAS VENTAS, PRESENTAMOS LA INFORMACIÓN RESUMIDA DONDE MOSTRAMOS LA COMPOSICIÓN DE NUESTRAS VENTAS SEGÚN LA REGIÓN Y EL CANAL DE COMERCIALIZACIÓN

VENTAS POR REGIÓN *		
REGIÓN	2014	2015
Centro Sur	30.196.037	33.682.882
Este	27.286.002	30.099.975
Norte	33.802.713	39.890.458
Litoral Sur	34.549.199	38.048.537
Montevideo	644.801.734	618.993.649
<b>Total</b>	<b>770.635.685</b>	<b>760.715.502</b>

VENTAS POR CANAL DE COMERCIALIZACIÓN *		
CANAL	2014	2015
Agencia	84.576.358	87.415.900
Corredor	388.162.064	353.861.135
Directo	297.897.263	319.438.468
<b>Total</b>	<b>770.635.685</b>	<b>760.715.502</b>

(\* Valores expresados en moneda: dólares americanos)

# DIMENSIÓN SOCIAL



Cientes

Canales de Venta

Nuestra gente

Comunidad

Derechos Humanos





## CLIENTES

Los clientes son uno de los pilares en los cuales ponemos foco a la hora de construir nuestra estrategia. Consideramos de vital importancia, escucharlos y anticiparnos a sus necesidades. Nos proponemos como objetivo detectar y satisfacer sus expectativas y para ello los segmentamos, trabajando en su fidelización. Buscamos ser la mejor opción de mercado con una excelente relación costo beneficio, brindando la mejor combinación de productos + respaldo + servicio + precio.

La estrategia comercial que llevamos adelante, disponemos una división regional y también según el tipo de cliente. Además, disponemos de indicadores que aportan información sobre diferentes aspectos de la relación que mantenemos con clientes.

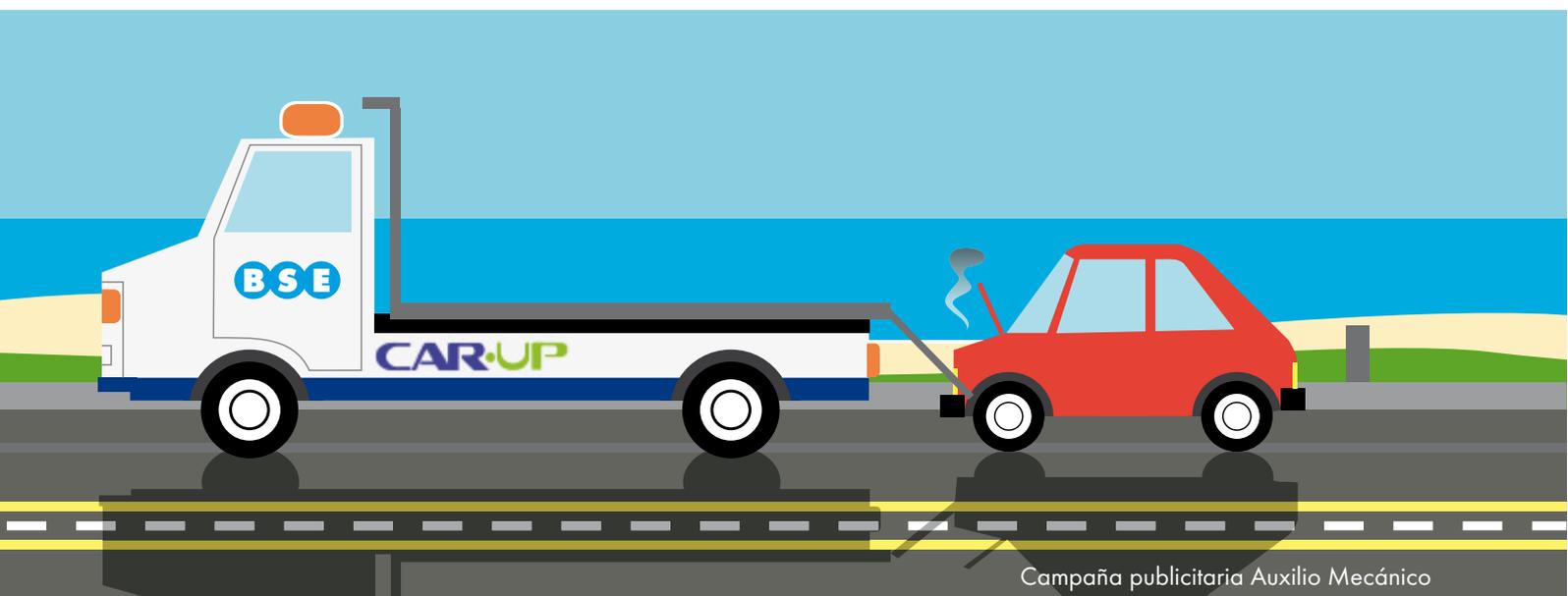
En este vínculo destacamos algunas de nuestras prácticas que nos permiten mantener y mejorar el estándar de calidad y servicio:

- Encuestas de satisfacción.
- Diseño e integración de canales alternativos de contratación de nuestros servicios.
- Acciones para difundir la importancia social de los seguros y la conciencia aseguradora.

Para acompañar la evolución de nuestra sociedad y la constante aparición de nuevos riesgos, consideramos las necesidades del mercado evaluando el impacto social. A partir de estos análisis, desarrollamos productos y servicios que amplíen nuestra cobertura.

En procura de que los beneficios lleguen a todos los estratos sociales, habilitamos un servicio de denuncia de siniestros para que nuestros clientes puedan realizarlo sin costo desde su teléfono móvil llamando al \*1994. Para el caso de telefonía fija, el número gratuito es 0800 1994.

## Nuevos beneficios del Auxilio Mecánico y Emergencia Mecánica



Campaña publicitaria Auxilio Mecánico



Además, desde diciembre de 2015, extendemos los beneficios del servicio de Auxilio Mecánico en los planes de cobertura Básico, Doble, Triple y Global, para autos y camionetas de hasta 1500 kg de capacidad de carga. El Plan Global en particular, cuenta con traslado sin límite de kilómetros. Con la campaña publicitaria se enfatiza el concepto de "Si te quedás, quedate traquilo". El servicio de Auxilio que mostramos en el siguiente cuadro cuenta con cobertura regional tanto en Uruguay como en Argentina, Brasil, Chile y Paraguay.

## AUXILIO MECÁNICO

PLAN DE SEGURO	SERVICIO DE AUXILIO MECÁNICO POR AÑO	TRASLADOS DEL VEHÍCULO SIN COSTO
Global 3x2 - 0 km	Ilimitado	Sin límite de km
Global	10	Sin límite de km
Triple	3	Hasta 30 km
Doble	2	Hasta 30 km
Básico	1	Hasta 30 km

PLANES SEGURO DE AUTOMÓVILES	COBERTURAS
BÁSICO	RESPONSABILIDAD CIVIL
DOBLE	RESPONSABILIDAD CIVIL, INCENDIO
TRIPLE	RESPONSABILIDAD CIVIL, INCENDIO, HURTO
GLOBAL	RESPONSABILIDAD CIVIL, INCENDIO, HURTO, DAÑO PROPIO

También ofrecemos un servicio de emergencia mecánica de vehículos e incluimos descuentos especiales en los costos de los siguientes servicios: chequeo computarizado solicitado por la Intendencia de Montevideo, alquiler de autos, alineación, libreta de conducir internacional, balanceo, baterías, cambio de aceite, limpieza de inyectores, lavados.



## Asesoramiento Técnico

En el 2015 realizamos 8.725 visitas técnicas de asesoramiento a clientes, de las cuales 5.704 correspondieron a Prevención de Riesgos de Accidentes de Trabajo y 3.021 a la Prevención de Riesgos Patrimoniales (Incendio, Hurto-Incendio, Huracán-Tornado-Tormenta, Explosión, Todo Riesgo Operativo).

A través de técnicos especializados, proporcionamos asesoramiento y capacitación a clientes con el objetivo de minimizar riesgos domésticos, comerciales e industriales.

Conjuntamente, aconsejamos sobre la prevención de los riesgos existentes y difundimos las mejores prácticas para cada actividad.

En forma periódica, capacitamos sobre seguridad en diferentes temáticas: vial, industrial, comercial, laboral, hogar, tanto a clientes, el personal, como a la comunidad. Durante el 2015 desarrollamos 191 cursos, con un total de 328,5 horas de capacitación y 7.972 asistentes.

### TEMÁTICA DE CURSOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

- Levantamiento y transporte manual de cargas
- Manejo de auto elevadores
- Caídas y trabajos en altura
- Actividad de la Construcción
- Introducción a la prevención de riesgos en la actividad rural
- Uso de maquinaria agrícola en general y tractores en particular
- Manejo de agroquímicos
- Introducción a la administración de riesgos para la alta gerencia
- Trabajos en espacios confinados
- Manejo defensivo de vehículos livianos
- Manejo defensivo de vehículos pesados
- Manejo defensivo en el manejo de motos y ciclomotores
- El promotor en seguridad e higiene industrial en la empresa
- La seguridad y el supervisor
- Equipos de protección personal
- Plantas de silos
- Máquinas de panadería
- Exposición al riesgo eléctrico
- Exposición a ruido industrial



## Promoción de la Salud Ocupacional

Trabajamos en pos de mejorar las condiciones de seguridad y salud de las personas en el ambiente laboral.

Durante el 2015, profundizamos en la prevención de riesgos de trastornos músculo-esqueléticos, los que constituyen el 25% de la siniestralidad nacional. En este sentido también realizamos tareas de prevención con posterioridad a los siniestros para evitar reiteraciones y la ocurrencia de nuevos casos. Para los pacientes internados en nuestra Central de Servicios Médicos (C.S.M), diagnosticados con lumbalgia de origen laboral, ofrecemos talleres semanales gratuitos que denominamos "Escuela de la espalda". En estos talleres a cargo de especialistas, se transmiten conocimientos sobre buenas prácticas para la higiene postural.

La concurrencia semanal es de 30 a 40 usuarios, y durante el 2015, participaron de este espacio unas 971 personas.

En el campo empresarial, concretamos numerosas visitas técnico-preventivas específicas para aquellos clientes con siniestralidad agravada y reiterada con cuadros de lumbalgia y lesiones en miembros superiores por movimientos repetitivos. Dependiendo de la gravedad de estas lesiones, la recuperación puede insumir varios meses o incluso puede derivar en algún tipo de incapacidad.

Se destacó la relevancia de capacitar a su personal (operativo y mandos medios) en las mejores prácticas para ejecutar las tareas laborales. En estas instancias asistieron a la capacitación 813 personas de diversas empresas.

## Laborterapia y Recreación

La Laborterapia es una herramienta para la rehabilitación que implica la práctica de actividades laborales con fines terapéuticos, aspirando a que los pacientes participen activamente en su proceso de recuperación.

En este espacio destinado a pacientes internados en C.S.M., se fomenta la socialización y el entretenimiento y se procura estimular la creatividad y el hábito de lectura.

Con el objetivo de posibilitar la reinserción laboral de las personas siniestradas, se continúa la capacitación sobre herramientas informáticas, servicio de biblioteca y juegos recreativos.

## Monitor de Accidentes Laborales

El "Monitor de Accidentes Laborales" es una valiosa herramienta para trabajar en prevención de riesgos. Esta nueva herramienta nos permite diseñar mejoras en políticas de prevención de siniestros, ya que nos aporta datos sobre cuándo, dónde y qué personas son más propensas a sufrir accidentes laborales para ayudar a minimizar su ocurrencia. Esta información sirve como insumo para ajustar tarifas y finalmente disminuir los costos, fijando políticas nacionales con datos precisos por rama de actividad.

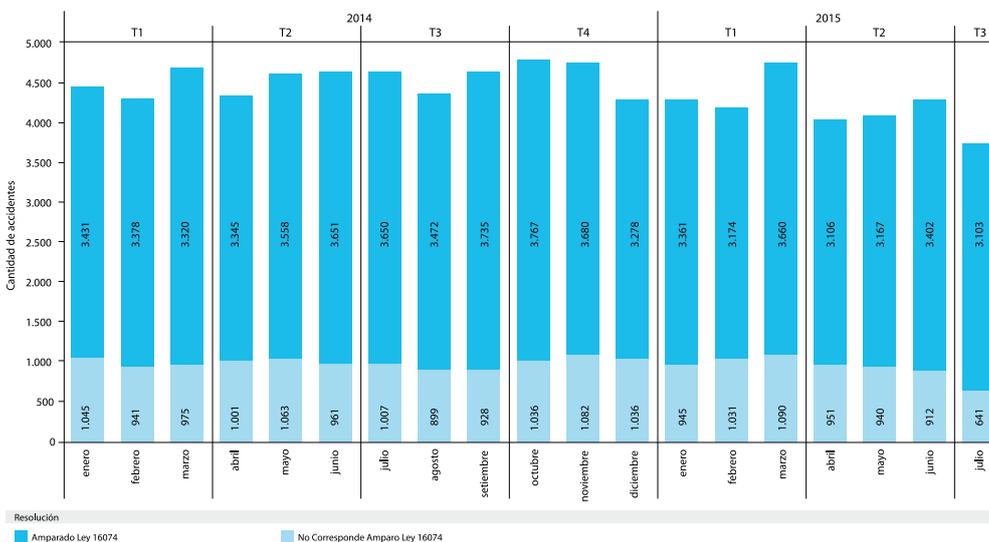
En el BSE recibimos unas 4.500 denuncias de accidentes de trabajo por mes. El 75% son accidentes sufridos por hombres, y la mayoría ocurre en los rubros construcción, comercio y trabajos agrarios.

Los datos del Monitor de Accidentes se encuentran disponibles en nuestra página web y son de libre acceso. En línea con la filosofía de transparentar la información que llevamos adelante brindamos esta herramienta disponible para todo público.

Monitor de Accidentes Laborales



Reporte 1: Cantidad de denuncias de accidentes según amparo por Ley N° 16.074



## Cumplimiento Normativo

Contamos con el asesoramiento jurídico continuo de nuestra División Legal para dar cumplimiento a la normativa vigente. Nuestro desempeño evaluado por el órgano regulador, no registró multas por incumplimiento en el año 2015.

Nuestra actividad se basa en el marco normativo que dispone la Constitución de la República Oriental del Uruguay, Leyes, Decretos y se encuentra regulada por la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay a través de Normas de Seguros.

## Privacidad del cliente

Nuestra misión reafirma la razón de ser que nos guía: "Brindar protección a nuestros clientes y beneficiarios, mediante productos y servicios de calidad." Consideramos como un elemento esencial la confianza, un aspecto muy valorado por los clientes a la hora de elegir la compañía de seguros que los cubrirá ante un siniestro.

En esa línea y en conformidad con la Ley N° 18.331, de 2008, de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data, tratamos los datos personales suministrados por nuestros clientes. Los mismos reciben el grado de protección apropiado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Estas consideraciones dan cuenta de la materialidad que le adjudicamos al cuidado de la Privacidad del Cliente.

## Buenas prácticas en la administración pública

Este año, recibimos en el BSE el "Reconocimiento Anual a las Buenas Prácticas en la Administración Pública" por cumplir con todos los requisitos en la categoría "Entes autónomos y Servicios descentralizados".

Dicho reconocimiento es otorgado desde el año 2012 por el Tribunal de Cuentas, distinguiendo a los organismos que demuestren apego a las normas que rigen el actuar en la Administración, en las áreas controladas por este.

En la evaluación se toman en cuenta los siguientes indicadores:

- Monto de gastos reiterados comparado con la ejecución del período.
- Observaciones aceptadas y corregidas por el Tribunal de Cuentas al estudiar los Presupuestos.
- Cumplimiento de las recomendaciones efectuadas en el ejercicio anterior y las cumplidas.
- Contar con un inventario que incluya todos los bienes del organismo.



## BSE entre empresas mejor calificadas del mercado

La calificación de riesgo es una opinión realizada por una firma internacional especializada en la materia, acerca de la solvencia de una empresa. Por requerimiento de la normativa de nuestro ente regulador, realizamos este análisis por primera vez a través de la consultora Moody's.

Una vez procesada dicha evaluación, recibimos la mejor calificación de riesgo en el mercado de seguros local. La consultora valoró nuestra fortaleza financiera en base a estándares internacionales, asignándonos la calificación "Aaa.uy" (escala nacional) y "Baa2" (escala global moneda local), con perspectiva estable. Estos dos indicadores ratifican nuestra solvencia financiera y patrimonial para afrontar las obligaciones contraídas.

# CANALES DE VENTA

Para concretar la venta de nuestros servicios utilizamos varios canales de venta, como son atención personalizada directa en nuestras oficinas de Casa Central, Edificio de Vida, Sucursales, página web, call center, asesores.

Se destaca como principal canal de venta, el asesoramiento que dan nuestros intermediarios, que son profesionales independientes, con gran conocimiento del mercado local y de los productos que se comercializan. Esto permite el asesoramiento a los clientes, promoviendo la contratación de coberturas oportunas y beneficiosas que contemplen los intereses de las partes involucradas.

Nuestros asesores incluyen Agencias y Corredores. Las Agencias son las intermediarias de venta exclusiva para el BSE, mientras que los Corredores tienen la posibilidad de trabajar para todas las compañías aseguradoras.

Contamos con un nuevo programa de incentivo para asesores llamado "Incentivo + Plus 2015".

Durante la vigencia de este programa, los asesores suman puntos por la venta de nuevos seguros y por el aumento de cobertura de los vehículos ya asegurados.

# BSE

## Incentivo+Plus 2015

Damos apoyo en el asesoramiento y la venta de seguros con material de folletería que comunica y promueve nuestros productos y servicios. También contamos con materiales de prevención con fines informativos.



Folletería BSE



Celebramos el Día del Asesor de Seguros realizando un homenaje en cada una de nuestras sucursales y en Casa Central. Aprovechamos la ocasión para hacer entrega de las plaquetas de reconocimiento a quienes cumplieron 25, 35 y 50 años de trabajo con nosotros.

Este agasajo tiene como principal objetivo reconocer la trayectoria y el trabajo dedicado y profesional de quienes representan un pilar esencial en el trabajo diario de nuestro BSE.



Celebración Día del Asesor

## NUESTRA GENTE

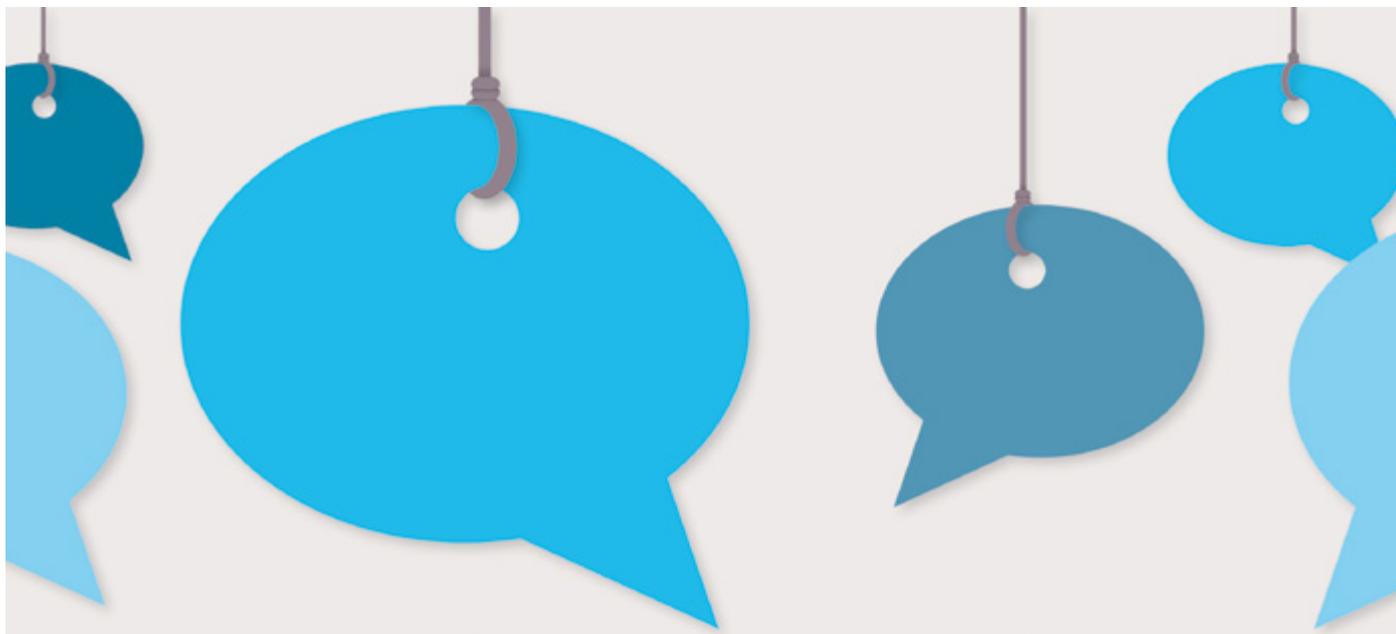
Nos importa el bienestar de nuestra gente y por ello diseñamos propuestas apuntando a fortalecer el vínculo humano. En ese sentido, conocer la opinión del personal respecto a su visión del BSE como lugar de trabajo es esencial.

Desde el año 2010 desarrollamos una encuesta de satisfacción de Clima Laboral con el asesoramiento de la consultora Great Place To Work. La encuesta, que es de carácter anónimo y se distribuye en toda la organización, se realiza cada dos años, siendo la última edición del 2014 y la siguiente a realizarse en 2016. Conocidos los resultados, nos enfocamos a trabajar en la temática "Trabajo en Equipo y liderazgo". Entre otras acciones, favorecemos el relacionamiento en los equipos de trabajo y realizamos encuentros a nivel de cada División. La plataforma web interna (Intranet) es una herramienta de trabajo que permite el acceso a aplicaciones y documentos operativos de nuestra gestión y la comunicación de las actividades que realizamos. En el mes de agosto se lanzó un nuevo diseño de Intranet alineado con la identidad corporativa y el sitio web institucional. Además de publicar reglamentaciones que regulan la actuación del personal, este sitio contiene nuevas prestaciones y servicios.





Habilitamos un espacio para el personal donde se pueden plantear sugerencias, reclamos y consultas en forma anónima. Este servicio informático está disponible a través de nuestra intranet y se enmarca en el Sistema de Gestión de Calidad de Capital Humano.



Desde el año 2013, aplicamos un **Sistema de Evaluación por Competencias** que se basa en el desarrollo de las personas. El proceso de implantación de este proyecto estratégico para nuestra empresa ha sido gradual e implicó un gran cambio en la cultura organizacional. La herramienta ha sido perfeccionada desde diversos aspectos, en relación con el contacto con las partes interesadas, la transmisión conceptual, el asesoramiento y las visitas por área, así como el seguimiento del proceso. En el año 2015, el total de las evaluaciones por este sistema ascendió a 1.632, superando al período anterior donde se evaluaron 1.599 personas.

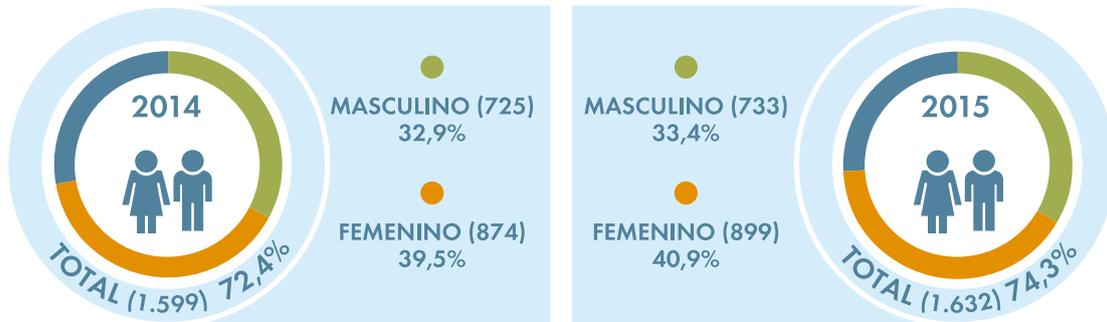
Teniendo como objetivo la mejora continua, concurrimos al Segundo Pre-encuentro Feria de Intercambio de Experiencias Nacionales en la materia, a través de la invitación del Nodo Uruguay de la RED de Gestión de Personas por competencias. Evidenciamos a través de esta metodología la importancia de establecer indicadores que permitan visualizar la apropiación de la misma por parte del personal. Durante el año 2014 certificamos el proceso **Gestión de la Información de las Personas y sus competencias, bajo la norma UNIT Iso 9001:2008**. En base a esta certificación, seguimos el proceso de mejora tomando como base las sugerencias presentadas por la auditoría e integrantes del equipo de proyecto.

Durante el año 2015 se realizó la Revisión por la Dirección, donde se aprobaron los nuevos objetivos e indicadores de calidad de los diferentes sub procesos identificados.

Como desafíos para el próximo período nos planteamos asumir los cambios sustanciales de adaptación a la nueva versión de la norma UNIT 9001 y ampliar el alcance del sistema de gestión incorporando otros sub procesos.

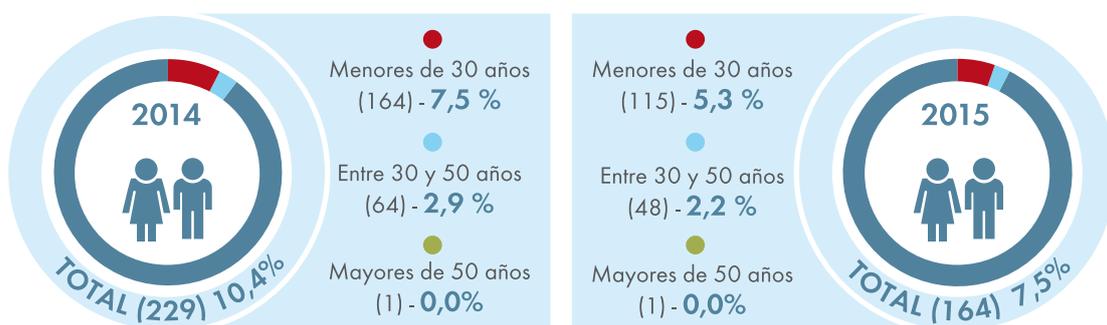


PRESENTAMOS LOS DATOS REFERENTES A LA EVALUACIÓN DE NUESTRO PERSONAL, DESGLOSADO POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL:



CATEGORÍA LABORAL	2014		2015	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Alta Dirección	17	0.8%	16	0.7%
Equipo Gerencial	81	3.7%	123	5.6%
Mandos Medios	158	7.1%	203	9.2%
Nivel Técnico	402	18.2%	315	14.3%
Nivel Operativo	941	42.6%	975	44.4%
<b>Total</b>	<b>1599</b>	<b>72.4%</b>	<b>1632</b>	<b>74.3%</b>

EN CUANTO A LAS NUEVAS CONTRATACIONES Y EL ÍNDICE DE ROTACIÓN, OBSERVAMOS:

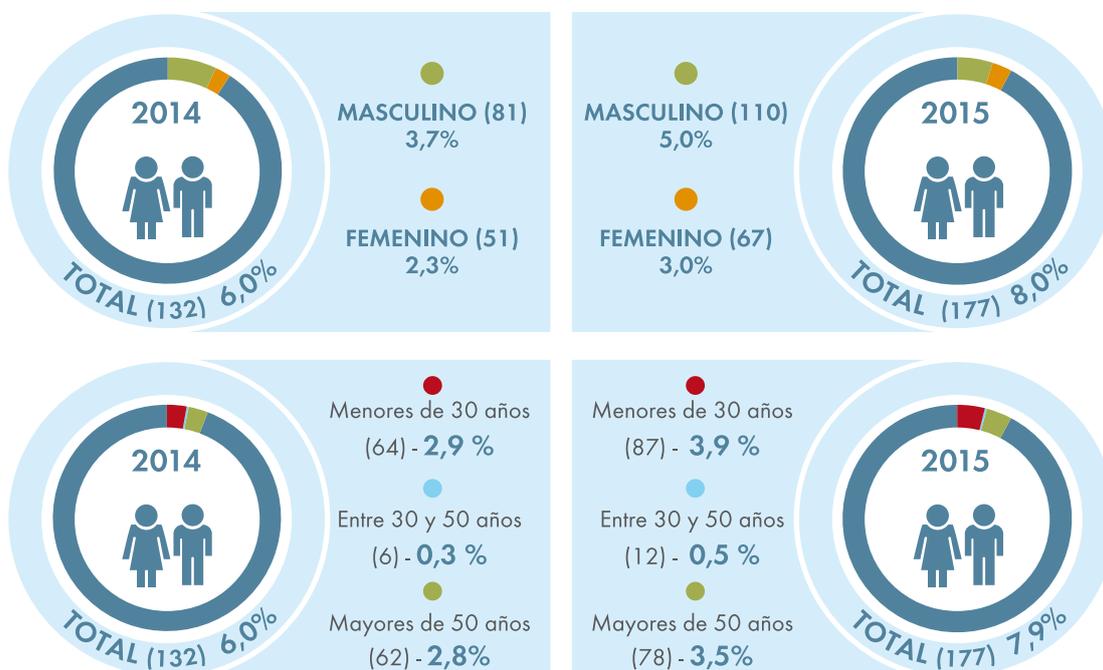




	2014		2015	
REGIÓN	CANTIDAD	ÍNDICE	CANTIDAD	ÍNDICE
Montevideo	227	10,3%	164	7,4%
Centro Sur	2	0,1%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>10,4%</b>	<b>164</b>	<b>7,4%</b>

En las regiones Norte, Litoral Sur y Este no se registraron nuevas contrataciones.

## NÚMERO Y TASA DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS



	2014		2015	
REGIÓN	CANTIDAD	ÍNDICE	CANTIDAD	ÍNDICE
Montevideo	125	5,7%	168	7,6%
Norte	2	0,1%	2	0,1%
Litoral Sur	2	0,1%	3	0,1%
Este	2	0,1%	2	0,1%
Centro Sur	1	0,0%	2	0,1%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>6,0%</b>	<b>177</b>	<b>8,0%</b>

El éxito de nuestra empresa está dado por el compromiso de nuestra gente. Es por ello que la formación es una parte medular de la estrategia que hemos establecido. Contamos con un Plan de Capacitación anual que se elabora de acuerdo a las necesidades de las distintas áreas.

Disponemos de un equipo de capacitadores internos que coordinan la realización de cursos de formación técnica y de gestión. La formación impartida a nuestra gente es evaluada en base a los conocimientos adquiridos y en función de los resultados alcanzados en cada una de las áreas de negocio.



LOS INDICADORES REFERIDOS A CAPACITACIÓN SON LOS SIGUIENTES:

PROMEDIO HORAS CAPACITACIÓN POR PERSONA		
	2014	2015
TOTAL	PROMEDIO	PROMEDIO
TOTAL HORAS CAPACITACIÓN	9,71	10,11

HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA DESGLOSADO POR SEXO		
	2014	2015
SEXO	PROMEDIO	PROMEDIO
Femenino	10,33	8,73
Masculino	9,03	11,92
<b>Total</b>	<b>19,36</b>	<b>20,65</b>

HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA DESGLOSADO POR CATEGORÍA LABORAL		
	2014	2015
CATEGORÍA LABORAL	PROMEDIO	PROMEDIO
Altas Dirección	13,45	2,11
Equipo Gerencial	13,06	7,03
Mandos Medios	20,87	4,35
Nivel Técnico	6,56	11,87
Nivel Operativo	9,47	10,80
<b>Total</b>	<b>9,71</b>	<b>10,05</b>

Mediante un convenio interinstitucional con la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), adherimos al programa PROCES que tiene como objetivo posibilitar la culminación de estudios secundarios de personas adultas trabajadoras.



Los cursos se dictan en nuestras instalaciones en Montevideo y están a cargo de docentes del Consejo de Educación Secundaria. La modalidad presencial propone una menor carga horaria, de forma de compatibilizar las exigencias laborales con la educación académica.

Respetamos la libertad de asociación de nuestro personal y esto se plasma en el vínculo que mantenemos con el Sindicato que lo representa, la Asociación de Bancarios del Uruguay (A.E.B.U.). Además, promovemos los ámbitos de diálogo y participación de los representantes gremiales en la negociación de las condiciones laborales.

Favorecemos la comunicación del Sindicato mediante diversos medios como son la utilización del correo electrónico, la disposición y uso del espacio destinado a "cartelería sindical" en toda la infraestructura edilicia de la empresa.

Junto al Sindicato integramos estos espacios bipartitos:

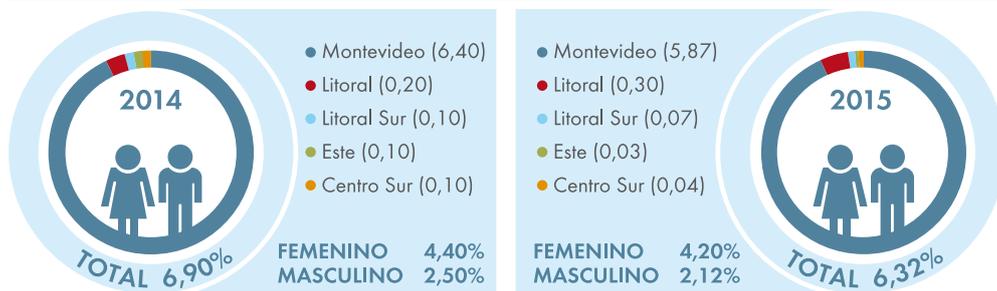
- Comisión de Cantina
- Comisión de Vestimenta
- Comisión de Asuntos Laborales
- Comité de Acoso Laboral
- Comité de Acoso Sexual
- Comisión de Salud Ocupacional
- Comisión de Presupuesto
- Comisión de Seguimiento de Metas
- Tribunales de Concurso

Tal como lo dispone la Ley N° 16.074, nuestro personal cuenta con el Seguro de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, cuya cobertura es asistida desde la Central de Servicios Médicos (C.S.M.) en la capital y a través de la red de la Federación de Médicos del Interior (FEMI), en el resto del país.



REPORTAMOS TASAS DE AUSENTISMO, ACCIDENTES LABORALES, ENFERMEDADES PROFESIONALES Y DÍAS PERDIDOS DEL PERÍODO:

## TASA DE AUSENTISMO 2014 - 2015



Incluye FALTAS por los siguientes motivos: Personales (Faltas con y sin aviso), Enfermedades, Enfermedades Profesionales, Accidentes de Trabajo.

## TASA DE ACCIDENTES LABORALES EN MONTEVIDEO 2014 - 2015



El resto del país no registró Accidentes Laborales.

## TASA DE ENFERMEDADES PROF. EN MONTEVIDEO 2014 - 2015



En el 2014 no se registraron enfermedades profesionales en el resto del país.  
En el 2015 no se detectó ningún caso.

## TASA DE DÍAS PERDIDOS EN MONTEVIDEO 2014 - 2015



El resto del país no registró tasa de días perdidos.



## Salud y Seguridad

La Comisión de Salud Ocupacional (CSO), tiene como misión: "Gestionar la prevención, promoción y protección de los riesgos derivados o que puedan derivar de cualquier actividad laboral vinculada al BSE."

Ante la nueva reglamentación nacional, en el año 2008 conformamos una Comisión bipartita que se integra actualmente por un grupo multidisciplinario de personas especialistas en salud ocupacional de nuestra administración y del Sindicato.

Referente a la seguridad integral de las personas en nuestras instalaciones, hemos implantado un Plan de Evacuación a partir de un análisis de la situación de riesgo humano y patrimonial. Este proceso estuvo acompañado desde el inicio por la Dirección Nacional de Bomberos, quienes otorgaron las habilitaciones correspondientes.

Hemos establecido un protocolo de actuación donde se definen los roles de las personas intervinientes. Además se realizaron entrenamientos técnicos en el uso de extintores de fuego y manejo de equipos desfibriladores externos automáticos. Contamos con un grupo de 40 personas voluntarias, las cuales fueron capacitadas de acuerdo al rol que ocupan en el equipo de evacuación.

También se incluyó en la capacitación al personal de la empresa de seguridad y la empresa de limpieza que contratamos para dichos servicios.

## Diversidad y Equidad de Género

Defendemos la diversidad como un valor que promueve la convivencia armónica entre las personas. Nuestro enfoque de gestión aspira a tener en cuenta el respeto por las diferencias, incluyendo, entre otras, las generacionales, culturales, de género y discapacidad.

Promovemos prácticas laborales en pos de la igualdad de oportunidades, especialmente en el acceso al empleo, la formación profesional, ascensos y retribuciones.

En lo que respecta al salario, estamos regulados por las Normas Presupuestales fijadas por el Gobierno; amparadas por pautas del Convenio Colectivo acordado con el Sindicato.

En el indicador presentado, se comparan los salarios base promedio de mujeres y hombres y las variaciones de remuneración que se observan se relacionan con las diferencias de antigüedad en el cargo de cada persona.

### RELACIÓN DEL SALARIO BASE Y LA REMUNERACIÓN PROMEDIO DE LAS MUJERES RESPECTO AL DE LOS HOMBRES

	SALARIO BASE		REMUNERACIÓN	
	2014	2015	2014	2015
<b>RELACIÓN GENERAL</b>	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>87%</b>	<b>84%</b>
Alta Dirección	97%	109%	98%	107%
Equipo Gerencial	91%	99%	92%	100%
Mandos Medios	96%	98%	94%	95%
Nivel Técnico	75%	74%	78%	73%
Nivel Operativo	83%	82%	80%	80%



Además, presentamos la composición del órgano de gobierno de nuestra empresa según sexo y edad, y el desglose de la plantilla de acuerdo a categoría profesional y sexo.

## COMPOSICIÓN DEL ÓRGANO DE GOBIERNO SEGÚN EL SEXO Y EDAD



## COMPOSICIÓN DE PLANTILLA POR CATEGORÍA LABORAL Y DESGLOSE POR SEXO:

2014						
SEXO	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
CATEGORÍA LABORAL	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Alta Dirección	7	0.3%	15	0.7%	22	1.0%
Equipo Gerencial	61	2.8%	34	1.5%	95	4.3%
Mandos Medios	113	5.1%	68	3.1%	181	8.2%
Nivel Técnico	423	19.1%	255	11.5%	678	30.7%
Nivel Operativo	630	28.5%	604	27.3%	1234	55.8%
<b>TOTAL</b>	<b>1234</b>	<b>55.8%</b>	<b>976</b>	<b>44.2%</b>	<b>2210</b>	<b>100.0%</b>

2015						
SEXO	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
CATEGORÍA LABORAL	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Alta Dirección	7	0.3%	16	0.7%	23	1.0%
Equipo Gerencial	78	3.6%	58	2.6%	136	6.2%
Mandos Medios	135	6.1%	89	4.1%	224	10.2%
Nivel Técnico	399	18.2%	207	9.5%	606	27.6%
Nivel Operativo	626	28.5%	582	26.5%	1208	55.0%
<b>TOTAL</b>	<b>1245</b>	<b>56.7%</b>	<b>952</b>	<b>43.3%</b>	<b>2197</b>	<b>100.0%</b>



## COMPOSICIÓN DE PLANTILLA POR CATEGORÍA LABORAL Y DESGLOSE POR EDAD:

2014						
EDAD	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores a 50 años	
CATEGORÍA LABORAL	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Alta Dirección	0	0%	4	0.2%	18	0.8%
Equipo Gerencial	0	0%	9	0.4%	86	3.9%
Mandos Medios	0	0%	37	1.7%	144	6.5%
Nivel Técnico	59	3%	372	16.8%	247	11.2%
Nivel Operativo	373	17%	447	20.2%	414	18.7%
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>20%</b>	<b>869</b>	<b>39.3%</b>	<b>909</b>	<b>41.1%</b>

2015						
EDAD	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores a 50 años	
CATEGORÍA LABORAL	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Alta Dirección	0	0%	3	0.1%	20	0.9%
Equipo Gerencial	0	0%	20	0.9%	116	5.3%
Mandos Medios	2	0%	62	2.8%	160	7.3%
Nivel Técnico	46	2%	392	17.8%	168	7.6%
Nivel Operativo	326	15%	475	21.6%	407	18.5%
<b>TOTAL</b>	<b>374</b>	<b>17%</b>	<b>952</b>	<b>43.3%</b>	<b>871</b>	<b>39.6%</b>

## Actividades culturales y recreativas

El Coro denominado "BSE- A TODO RIESGO", se integra con 27 coreutas (funcionarios activos, pasivos e invitados) y un director musical. Desarrolla actividades en música coral a la vez que difunde nuestra imagen institucional.

En este año "BSE- A TODO RIESGO" incrementó el número de ensayos semanales con el fin de mejorar la calidad técnica; alcanzando las 20 actuaciones públicas. Apoyamos esta iniciativa desde sus inicios, entendiendo que es una manera de fomentar la cultura a través de un espacio integrador.



Promovemos la realización de actividades recreativas como lo son los torneos internos, que cuenta con la organización del Club Banco de Seguros del Estado. Las competiciones se desarrollan en diferentes disciplinas: Bowling, Fútbol 5, Pesca de costa y de embarque, Pool, Truco, Voleibol.



Torneos internos - actividades recreativas

## Importancia de la actividad física

Continuamos con los programas de Gimnasia Laboral y Atletas BSE que estimulan la integración y el cuidado de la salud de nuestro personal. En el primer caso, la iniciativa que funciona desde hace 5 años, contó con la participación de 170 personas en este período. El Programa se realiza dentro de las oficinas e incluye un adiestramiento semanal sobre movilidad articular, activación cardiovascular, higiene de columna y estiramientos.

En el segundo caso, el Programa "Atletas BSE" se propone fuera del horario laboral y ha sido conformado por 47 personas. Tiene como objetivo la realización de deportes, rutinas de ejercicios y estiramientos personalizados; actividad que es supervisada por un preparador físico.



Atletas BSE



## Beneficios

Como parte de nuestras políticas de capital humano, concedemos diversos beneficios al personal que contribuyen con el bienestar de nuestra gente, mejorando su calidad de vida y permitiendo armonizar las tareas laborales con la vida personal. Destacamos entre otros beneficios, una partida mensual complementaria para gastos médicos que en la mayoría de los casos se extiende al núcleo familiar. Además, la cobertura de los gastos por tratamiento psiquiátrico, partida para gastos por atención en el parto para nuestras funcionarias y premios por nacimiento de hijos e hijas. Cabe destacar que no existe trato diferencial en las prestaciones proporcionadas según la ubicación significativa de actividad.

EN LA TABLA SE OBSERVAN LOS BENEFICIOS OFRECIDOS A NUESTRO PERSONAL SEGÚN CONTRATO LABORAL EXISTENTE:

BENEFICIO	PRESUPUESTADO	CONTRATO FUNCIÓN PÚBLICA	SUPLENTE	BECARIO	PROGRAMA ESTUDIO Y TRABAJO
Partida Mutual individual	SI	SI	SI	SI	SI
Partida Mutual núcleo familiar	SI	SI	SI	NO	NO
Hogar constituido	SI	SI	SI	NO	NO
Asignación Familiar	SI	SI	SI	NO	NO
Premio por matrimonio	SI	SI	NO	NO	NO
Premio por nacimiento	SI	SI	NO	NO	NO
Gastos por parto	SI	SI	NO	NO	NO
Gastos tratamiento psiquiátrico	SI	SI	NO	NO	NO
Medicamentos	SI	SI	SI	NO	NO
Lentes	SI	SI	SI	NO	NO

DETALLAMOS ALGUNOS DE ESTOS BENEFICIOS:

### Apoyo en el tratamiento de adicciones

Disponemos de un fondo económico para el tratamiento de adicciones que deben realizarse en instituciones nacionales habilitadas por la Junta Nacional de Drogas.

Para autorizar la cobertura, la División Capital Humano analizará el plan de tratamiento y la propuesta económica emitida por la clínica.

### Gastos no cubiertos por instituciones médicas

Habilitamos una partida especial para aquellos casos en que las instituciones médicas no cubran ciertos gastos, como por ejemplo el caso de gastos de internación por tratamiento psiquiátrico y honorarios médicos por parto.

### Lactancia Materna

Nuestras funcionarias tienen derecho de acuerdo a lo estipulado por la ley uruguaya a una licencia por maternidad. Nuestra empresa adiciona a ello el derecho a una jornada reducida por el período de 6 meses posterior al reintegro de la licencia establecida por ley. De esa forma estimulamos la lactancia materna. Además, en nuestras oficinas de Casa Central acondicionamos un lugar físico que cumple con las recomendaciones del Ministerio de Salud Pública, destinado a atender en forma exclusiva las necesidades de las madres en este período.

### Seguros

Contamos con descuentos en las distintas ramas de productos para nuestro personal, y además con productos exclusivos, como lo es el seguro de Retiro + Vida, al que han adherido más de 350 personas. Este seguro además de disponer de un capital para caso de fallecimiento; permite generar un capital de retiro a cobrar al momento de la jubilación.





## Préstamo de libros

Establecimos hace varios años un sistema de préstamo anual de textos de Educación Primaria y Secundaria dirigido a hijos y familiares de nuestro personal activo y pasivo. Año a año hemos incorporado nuevos servicios al mismo.

## Tecnología

Implementamos un nuevo sistema para registrar el ingreso y egreso del personal, el cual será usado tanto en las oficinas de Montevideo como en las sucursales del interior.

El nuevo sistema permite realizar dichos registros de manera fácil y cómoda. Los datos se transfieren en tiempo real desde los relojes a un software que está disponible para el personal.



## CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

### Promoción de la lectura

A través del Servicio de Documentación, Biblioteca y Archivo, nos sumamos este año a la campaña "Cuento contigo para vivir la lectura", organizada por la Cámara Uruguaya del Libro; que busca revitalizar la lectura y difundir este hábito con fines tanto recreativos como de formación.



## Vacunación antigripal para funcionarios

Se coordinó un plan de vacunación desde nuestra C.S.M. destinado al personal, y se trabajó el concepto de la vacuna como derecho y responsabilidad.



## Semana del Corazón 28 de setiembre al 2 de octubre

Anualmente se conmemora la semana del corazón, a partir de la realización de actividades vinculadas a la prevención de las enfermedades cardiovasculares. El lema de la campaña 2015 se tituló: "Seguí tu corazón, elegí el camino saludable."



## Día Mundial de la Salud Mental - 10 de octubre

Conmemoramos el Día Mundial de la Salud Mental apoyando con una campaña de sensibilización en nuestra intranet, donde presentamos información sobre el tema y estadísticas en Uruguay como forma de combatir el desconocimiento sobre este tipo de patologías.





## Mes de la lucha contra el cáncer de mama - Octubre

El 19 de octubre se conmemora el Día de la lucha contra el cáncer de mama. En adhesión a esta iniciativa, la Comisión de Salud Ocupacional del BSE apoya la campaña de sensibilización "Agendate", la cual procura generar conciencia en nuestra gente sobre la importancia de los controles periódicos y visitas al médico para prevenir la enfermedad.



## 8va. Semana de la Seguridad Vial – Octubre

En el marco de la semana de la seguridad vial, contribuimos con la Unidad Nacional de Seguridad Vial (UNASEV) en el desarrollo de la campaña de comunicación "CortemosEsto". Se presentaron spots publicitarios que recopilan distintos accidentes de tránsito. Donamos 18 vehículos siniestrados que se usaron para una serie de intervenciones urbanas en puntos estratégicos de varias ciudades del país.



## Día Mundial de la Diabetes 14 de noviembre

También adherimos a la campaña sobre alimentación saludable y prevención de la enfermedad diabetes. Desde intranet difundimos las características de esta enfermedad y reforzamos la importancia de alimentarse de forma saludable.



## Día Nacional del donante de sangre 12 de noviembre

Contamos con un "Club de Donantes de Sangre", conformado por personal del BSE. Cada persona que se inscribe en este Club, se compromete a donar sangre en forma voluntaria y periódica, por lo menos una vez al año.



## Día internacional de las personas con discapacidad 3 de diciembre

En conmemoración del Día Internacional de las personas con discapacidad, desde nuestra Comisión de Salud Ocupacional se difunde la campaña de sensibilización para la inclusión de personas con alguna discapacidad y los programas "Venciendo Barreras".





# COMUNIDAD

Con el objetivo de promover el crecimiento social y económico de las comunidades donde estamos insertos; participamos en redes locales que nuclean a diferentes instituciones y organismos.

Nuestras prácticas se visualizan en áreas como la accesibilidad universal, la prevención de riesgos, la innovación y las acciones sociales. Apoyamos diversos proyectos dirigidos a la sociedad uruguaya, algunos de ellos pertenecientes a planes gubernamentales y otros a organizaciones de la comunidad.

**EL 95% DE LAS SUCURSALES PARTICIPA EN COMISIONES DEPARTAMENTALES DE DISCAPACIDAD, SIENDO ESTOS COMITÉS DE CONSULTA CON LA COMUNIDAD LOCAL EN LOS QUE PARTICIPAN GRUPOS VULNERABLES.**

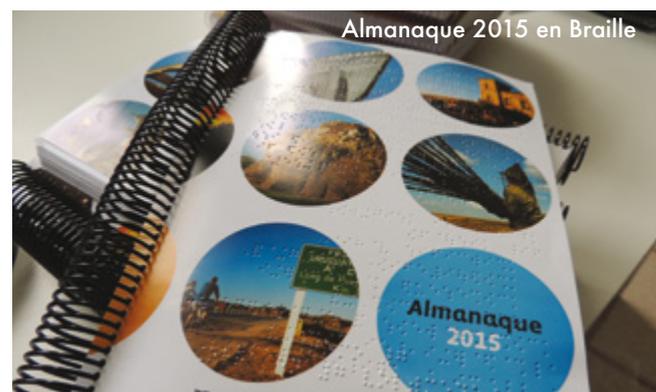
Apoyamos el programa “Aprendiendo a leer mis cuentos” desarrollado junto a la Fundación Braille del Uruguay, teniendo como política la promoción de la temática a accesibilidad universal y en particular del acceso a la información.

El objetivo de esta iniciativa es acercar a niños con discapacidad visual de todo el país, un material de lectura que proporcione información y entretenimiento. En esta oportunidad, se seleccionaron dos textos de la colección de cuentos infantiles “Lunas de Papel”: “Los tres deseos” de Ricardo Alcántara y “Winnie y la alfombra voladora” de Valerie Thomas y Korky Paul.

De modo de facilitar la inclusión social, familiar y educativa de niños y niñas con discapacidad visual, los libros han sido impresos a la vez en sistema braille y letras regulares. Los mismos fueron distribuidos por la Fundación Braille a instituciones educativas relacionadas y también se encuentran disponibles en nuestra Biblioteca.



Con el fin de hacer accesible a personas con discapacidad auditiva la información sobre las reglas de tránsito en la vía pública, impulsamos la distribución de la primera Guía Nacional de Conducción de Autos y Motocicletas interpretada en lengua de señas uruguaya. Se trata del primer manual audiovisual referido a esta materia, que además cuenta con capítulos dedicados a la prevención de accidentes de tránsito. Este material ha sido realizado junto a la Federación Nacional de Sordos del Uruguay (FENASUR) y la Intendencia de Montevideo. La guía ha sido distribuida en formato DVD a las intendencias departamentales y otras organizaciones vinculadas a la temática.



## INCLUSIÓN Plazas Integradoras - Juntos es Mejor

Surge en el año 2011 con motivo de los festejos de los 100 años de nuestra Institución. Busca además fomentar la visualización de la temática de la accesibilidad en Uruguay mediante la creación de espacios públicos con juegos diseñados especialmente para el libre acceso de niños con y sin discapacidad.

Mediante acuerdos interinstitucionales con las Comunas departamentales y la Secretaría Nacional de Deportes, cumplimos con nuestro propósito al culminar el proyecto en este período con la inauguración de 25 espacios integradores en todo el país, siendo en muchos departamentos el primer lugar con estas características.

**DESDE EL AÑO 2013 A LA FECHA, DESARROLLAMOS ESTE PROGRAMA LLEGANDO, EN EL PERÍODO QUE REPORTAMOS, AL 100% DE NUESTROS CENTROS DE ACTIVIDAD, PARA EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES LOCALES EN BASE A SUS NECESIDADES DE ACCESIBILIDAD E INTEGRACIÓN.**



## Almanaque BSE

La publicación del libro "Almanaque BSE" nace en el año 1914 como una iniciativa para promover la conciencia aseguradora principalmente en actividades relacionadas al agro. Con el correr de los años, fue desarrollándose e incorporando nuevas temáticas cubriendo los intereses de los lectores uruguayos.

Dentro de nuestras acciones de responsabilidad institucional en accesibilidad, se crean además de la versión en formato libro, una versión del almanaque BSE en formato audio y braille para personas ciegas o con baja visión. La edición en formato braille es distribuida en centros educativos especializados del país.

## CAPACITACIÓN

### Servicio de Documentación, Biblioteca y Archivo

Fomentamos el acceso a la información y a la educación por medio de las áreas que integran nuestro servicio de Biblioteca.

Nuestra Biblioteca Médica está destinada a usuarios externos especializados en el área de la salud, tanto personas físicas como instituciones. Mantenemos un vínculo de colaboración permanente con la Asociación de Bibliotecólogos, lo que nos permite realizar con dicha Institución un intercambio de material especializado. En este sentido, también somos parte del foro Bibliomed, mediante el cual compartimos documentación con otros servicios a nivel mundial.

Contamos con una política de expurgo que nos permite crear colecciones relevantes para los intereses de nuestros usuarios y forma parte de la política de gestión de la colección.

Además, implementamos el software de gestión bibliotecaria, disponible en nuestra Intranet de forma online. En el marco de un acuerdo con la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, los estudiantes de las carreras de Bibliotecología y Archivología tienen la posibilidad de efectuar prácticas en nuestra Biblioteca y Archivos.

### Prevención

En el Departamento de Administración de Riesgos del BSE capacitamos en prevención no solo a nuestro personal, a clientes y sus dependientes, sino también a estudiantes de Educación Secundaria, Escuelas Agrarias y Universidad del Trabajo del Uruguay (UTU), a personal del Ministerio de Defensa que actúan como fuerzas de paz de Naciones Unidas en el extranjero y al público en general.

Compartimos nuestra experiencia y conocimiento apoyando al Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT), donde integramos varios comités de trabajo, contribuyendo en la creación o revisión de Normas Técnicas publicadas.

En particular, en el año 2015, impulsamos la constitución de un comité especializado en Ergonomía para la normalización a nivel nacional de las normas ISO 11.228-1 y 11.228-3 - Ergonomics Manual Handling. También somos parte de los siguientes comités: Gestión de la Seguridad Vial, Cascos Protectores para ciclistas y monopatines, Revisión de Normativa en las siguientes temáticas: señalización de seguridad industrial, cascos industriales, equipos de protección contra caídas, protección contra incendios, señales de seguridad, luces de emergencia, material de lucha contra incendios, extintores portátiles y manuales.

### Promoción de la Seguridad Vial

Continuamos con la formación en manejo defensivo para ciclomotores, motos y vehículos livianos y pesados. En 2015 se dictaron 48 cursos de Manejo Defensivo, en los que participaron 2.646 conductores (amateurs y profesionales).

También organizamos charlas de manejo con la presencia de Santiago Urrutia, campeón de la categoría Pro Mazda Championship, que con sus 19 años obtuvo el título en la 3ª categoría más importante del automovilismo de Estados Unidos, detrás de la Indy Car y la Indy Lights.

Colaboramos con la Unidad Nacional de Seguridad Vial (UNASEV), dependiente de Presidencia de la República y organismo rector en materia de seguridad vial en Uruguay.

Además integramos instancias de capacitación específicas sobre manejo defensivo en varias dependencias del Ministerio del Interior.

Apoyamos nuevamente el ciclo anual de "Roadshow" organizado desde el 2012 por la Fundación Alejandra Forlán (FAF), con la aspiración de sensibilizar y generar conciencia sobre los siniestros de tránsito y sus consecuencias.

Los Roadshow son presentaciones multimedia, en los que se exponen testimonios reales de personas que han intervenido en siniestros viales, alternando imágenes, música y teatralización. En ellos, personal médico, bomberos, policías de tránsito, víctimas y familiares, comparten sus vivencias con una audiencia compuesta en su mayoría por jóvenes de entre 16 y 35 años. En los 5 eventos realizados en el 2015, en Montevideo y Punta del Este, concurrieron un total de 1.901 personas.



Estuvimos presentes en la tercera edición de la jornada de sensibilización denominada Luz Verde, impulsada por la Unidad de Promoción y Seguridad Vial de la Comuna Canaria. El evento tiene como propósito instalar la temática en los usuarios de la vía pública mediante diferentes propuestas didácticas y visuales. Para la apertura del evento, se realizó un simulacro de siniestro de tránsito y luego se aplicaron otras dinámicas vinculadas al manejo defensivo y la prevención.

También auspiciamos el evento Empresas en Movimiento que organiza la Fundación Gonzalo Rodríguez. Estas acciones se enfocan en Seguridad Vial Infantil y, especialmente, en el rol del niño como pasajero. De esta manera se contribuye en la implementación de la Ley N° 19.061, que consigna la obligatoriedad del uso de los Sistemas de Retención Infantil (SRI). Reafirmamos nuestro compromiso en materia de seguridad vial, incluyendo en la cobertura de nuestros contratos de automóviles en plan global (que ampara daño propio) un beneficio que consiste en la cobertura sin costo de las sillas de seguridad para niños.

De esta forma, los daños ocasionados a los sistemas de retención infantil que se hallen en aquellos vehículos asegurados, están cubiertos por los riesgos contratados en la póliza. Ante un siniestro, el BSE reembolsa el valor del sistema hurtado o dañado. Junto a la Fundación, el BSE también realizó a una serie de charlas sobre prevención y seguridad vial.

Las acciones están orientadas a sensibilizar y a gestionar los riesgos en el consumo de alcohol y el cannabis, planteándose los siguientes fines: fomentar conductas de auto cuidado, prevenir sobre efectos no deseados, y evitar accidentes de tránsito.

Como forma de implementar estas actividades se realizan intervenciones artísticas en eventos populares desarrollados en todo el país. Además, estas acciones son replicadas en distintas rutas nacionales de circulación turística.

Apoyamos el programa de sensibilización denominado "Cuidándote vos, disfrutamos todos", impulsado por la Junta Nacional de Drogas, siendo esta una iniciativa orientada a prevenir el Uso Problemático de Alcohol y otras Drogas. El principal objetivo de este programa es la prevención. El acuerdo entre la JND y las empresas públicas se sostiene sobre tres pilares: el trabajo sobre prevención laboral, la inserción social a la interna de estas empresas y la labor de prevención en todos los eventos culturales, sociales y recreativos.

Realizamos una nueva campaña para contribuir a la prevención de siniestros de tránsito en la Noche de la Nostalgia, la tradicional celebración del mes de agosto.

La campaña de seguridad vial buscó sensibilizar sobre los posibles efectos que provoca el consumo de alcohol en la conducción de vehículos.

En los avisos se realiza un paralelismo entre la fiesta y lo que podría pasar si se conduce bajo los efectos del alcohol. El concepto se refuerza con el mensaje "Si vas a tomar, no manejes".



Por otra parte, desde el año 2012, gracias al acuerdo interinstitucional que firmamos con la Junta Nacional de Drogas y otras Empresas Públicas, nos comprometimos en la planificación y desempeño de iniciativas conjuntas que contribuyan desde la perspectiva de la Salud Pública y los Derechos Humanos.

## Promoción de la Seguridad en el Agro

Buscamos evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo agrícola y para ello impartimos educación en prevención. El ciclo 2015 de prevención en el agro se implementó en escuelas agrarias donde se trató la prevención de riesgos desde el punto de vista práctico.

También se organizaron desayunos de trabajo sobre temáticas específicas y, en varios puntos del país, se efectuaron charlas sobre normativa legal en la actividad rural y prevención de riesgos en zoonosis de origen laboral.

La cantidad de asistentes para el ciclo 2015 fue muy numerosa, superando los 600 participantes en todo el país.

Respecto al material teórico, contamos con Guías de Prevención de Riesgos en la Actividad Rural, donde se informa sobre la normativa aplicable al sector, del manejo seguro de maquinaria agrícola y agroquímicos, así como de los riesgos ergonómicos, biológicos y físicos a los que se está expuesto el trabajador rural.

## PARTICIPACIONES

### Educación Financiera con Foco en Seguros

Con el fin de fomentar la conciencia aseguradora, nos integramos a las Ferias Interactivas de Economía y Finanzas (FIEF) del Programa BCU Educa, impulsada por el Banco Central del Uruguay (BCU).

Desarrollamos una dinámica dirigida a jóvenes estudiantes de educación secundaria (entre 15 y 18 años), que incluye el diseño de un juego de simulación para aprender sobre seguros.

Con la consigna de asumir el rol de empresarios, se buscó que los estudiantes:

- Identifiquen riesgos asociados a las actividades personales y empresariales.
- Aprendan herramientas para la prevención de siniestros de toda índole.
- Entiendan el concepto del seguro y su importancia en el mercado financiero.

En el 2015, participamos en las ferias que se realizaron en los departamentos de Canelones, Montevideo, Durazno y Lavalleja donde asistieron 10.550 estudiantes.



Dinámica sobre la temática seguros con jóvenes estudiantes.

## Promoción Cultural: "Imaginary"

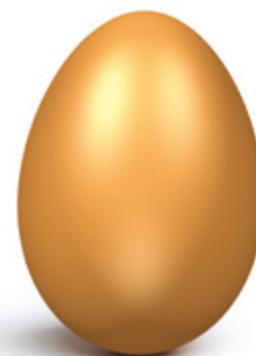
Auspiciamos una interesante actividad cultural "Imaginary", una exposición interactiva y gratuita sobre matemática que fue organizada por la Facultad de Ciencias en el mes de setiembre. Ubicada en el Espacio Cultural Muralla Abierta, la exposición se desarrolló durante dos semanas con entrada para todo público.

En la exposición pueden verse instalaciones interactivas, objetos 3D, realidades virtuales y muchos otros elementos con sus respectivos fundamentos matemáticos. Cada material está presentado de una forma atractiva y comprensible.

**IMAGINARY**  
un viaje por la matemática

**ESTO NO ES UN HUEVO**

**MUMI - Complejo Cultural Muralla Abierta**  
11 al 26 de setiembre 2015



$$x^2 + y^2 + 3/5z^2 + 1/5z^3 = 1/3$$



## Una recorrida por nuestra historia

Para celebrar el Día del Patrimonio, y difundir la relevancia de nuestra institución en la historia del país, organizamos una muestra museística donde se expusieron documentos, testimonios y objetos de referencia en la vida del BSE, con una convocatoria que alcanzó a 1.000 personas en dos días de exhibición.

El original del Primer Almanaque BSE (de 1914), instrumentos médicos usados en CSM en la década del 50, fotos de la construcción de los edificios, la evolución de nuestras publicidades a través de afiches, la recreación de un despacho de época y una línea con los hitos de nuestra historia, fueron algunos de los atractivos.

También se presentó la "Galería de la Prevención" y materiales sobre las acciones de Responsabilidad Social, como el almanaque en formato braille.

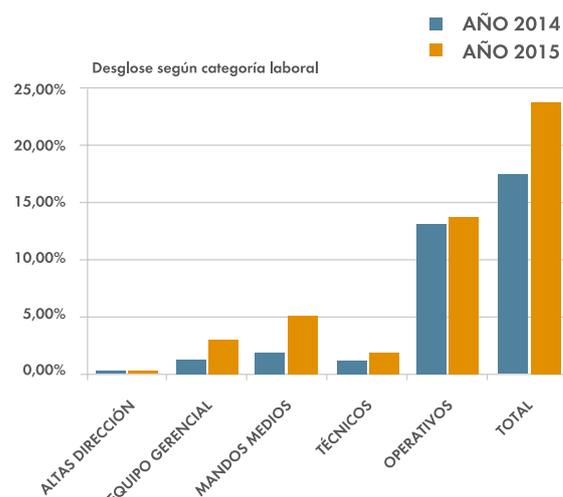
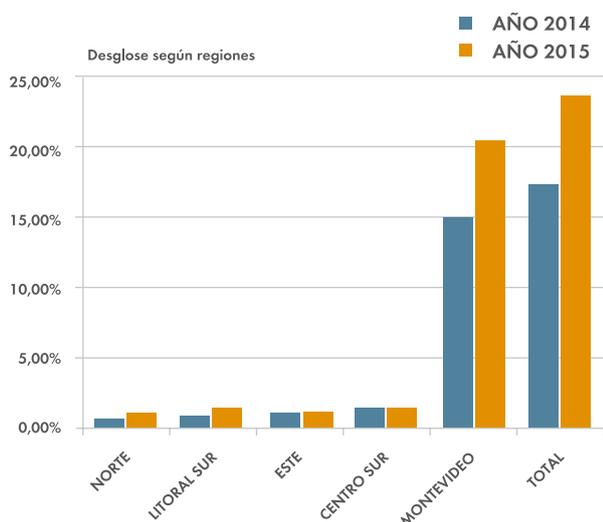


## Prevención de lavado de activos

En el BSE llevamos adelante varias acciones para prevenir el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, teniendo en cuenta que Lavado de activos es "la movilización con el fin de ocultar la procedencia de sumas de dinero u otros activos provenientes de actos delictivos como el tráfico de drogas, el terrorismo, el crimen organizado, la corrupción y otras actividades ilícitas".

Este año elaboramos un Manual que incluye políticas, sistemas y acciones de prevención, así como formularios a completar por los clientes y un reporte interno de la situación identificada. Nuestro desafío en el corto plazo es extender la capacitación en esta materia a todo el personal que trabajan en áreas del negocio.

Continuamos capacitando a nuestro personal en la temática anti-corrupción. Presentamos los datos referentes a la formación realizada durante el período y desglosada de acuerdo a regiones y categoría laboral:





# DERECHOS HUMANOS

## Participación Sindical

Reconocemos la importancia del diálogo social y las estructuras de negociación colectiva. Respetamos en todo momento el derecho a la afiliación sindical de trabajadores y trabajadoras, tanto de nuestro personal como del personal de las empresas contratadas. A diciembre del 2015 se encuentran afiliadas al Sindicato A.E.B.U. 1527 personas, lo que representa un 70% de nuestra plantilla total.

## No discriminación

Consideramos que la diversidad, en todas sus formas, es un tema que debe ser gestionado en forma responsable. La sensibilidad y la aceptación de las diferencias individuales suponen un cambio cultural. En pos de favorecer la inclusión, se prevé incorporar dentro de la capacitación interna para el personal de Mandos Medios el módulo "Diversidad en los equipos de trabajo".

En el año 2013 comenzamos a realizar una capacitación a nuestro personal en Lengua de Señas Uruguayaya (LSU); la que es reconocida por Ley Nro. 17.378 como lengua natural de las personas sordas y de sus comunidades en todo el territorio de la República. Con el objetivo de aportar servicios inclusivos y accesibles, identificamos áreas prioritarias para realizar la formación, tanto en sectores comerciales como de atención médica (CSM).

Los cursos se realizan en nuestras instalaciones en Montevideo y son dictados por docentes del Centro de Investigación y Desarrollo de la Persona Sorda (CINDE).

Además, en instancias de comunicación institucional, contratamos intérpretes en LSU.

## Mecanismos de reclamación en materia de Derechos Humanos

Nos abocamos en forma permanente a desarrollar mecanismos de comunicación con nuestros clientes y nuestro personal, de manera de contemplar expectativas de estos grupos de interés fundamentales para nuestra institución.

Creemos que el acoso sexual supone un atentado a la dignidad de las personas, por lo que rechazamos cualquier práctica de este tipo en el trabajo. Facilitamos los medios para impedir su manifestación en el ámbito laboral promoviendo las buenas prácticas organizacionales. En cumplimiento con la Ley 18.561, hemos definido un protocolo de actuación para el personal que establece las medidas tendientes a prevenir, evitar y sancionar estas situaciones.

Durante el año 2015 se recibieron dos reclamaciones: una de acoso sexual que fue resuelta y otra de acoso laboral, que se encuentra en estudio.

Para el próximo año, se prevé capacitar al personal con el fin de informar y sensibilizar sobre esta problemática.

## Escuchando a nuestros clientes

Como empresa de servicios, apuntamos a atender a clientes actuales o potenciales y satisfacer sus necesidades, mejorando nuestros procesos y productos.

Mediante el proceso de Atención y Tratamiento de Reclamos, Quejas y Sugerencias que incorporamos en forma reciente, además de cumplir con un requerimiento de nuestro ente regulador, posibilitamos el contacto continuo con este grupo de interés.

Se busca en este proceso establecer una operativa general y asignar responsabilidades para la recepción, el registro, la gestión y el seguimiento de Reclamos, Quejas y Sugerencias (RQS).

Como guía de trabajo, tomamos la norma ISO 10002: 2004 (Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones). Cumpliendo con lo establecido en dicha norma, contamos con un fuerte compromiso de la Alta Dirección en el proceso y el involucramiento de todo el personal de la Organización. También implantamos un software para el registro de incidencias y gestiones realizadas, y conformamos un Grupo de Análisis orientado a la mejora continua.

# DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL



Energía

Materiales

Vertidos

Biodiversidad





# ENERGÍA

Mantenemos políticas de gestión tendientes a la eficiencia en el uso de energía. En base a lo efectuado por nuestra Comisión de Ahorro Energético, impulsamos tanto la renovación en tecnología como la utilización de fuentes de energía renovables. Nuestras fuentes de energía actualmente son: la electricidad, los combustibles (fuel oil, gasoil y queroseno) y el gas.

Hemos implementado la sustitución de monitores que utilizan pantallas de rayos catódicos, tecnología LED en luminarias y modernización de ascensores. En caso de enfrentar deficiencias en el suministro de energía de la red de la Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas (UTE), contamos con siete grupos electrógenos a gasoil.

Durante este período se implementaron tareas de mantenimiento en las calderas ubicadas en la C.S.M., que han mejorado y optimizado sustancialmente la performance de los equipos. Estas mejoras han llevado a tener una considerable reducción en el consumo de fuel oil.

La calefacción en los edificios de Montevideo se resuelve por un sistema de calderas a fuel oil, reducido con queroseno. Desde el año 2013 se ha eliminado el uso de diesel oil.

Asimismo, contamos con equipos de aire acondicionado tipo Split y estufas de gas licuado de petróleo (GLP).

El gas natural que informamos, corresponde al área de cocina de la CSM.

Nuestra flota de vehículos se compone de 6 vehículos a gasoil. La reducción en el consumo de este combustible se explica por una mayor utilización de vehículos de transporte con mayor capacidad de pasajeros, sustituyendo vehículos individuales.

A continuación, presentamos el consumo energético interno del período 2014-2015. Nuestra base de cálculo es la facturación de los proveedores de las fuentes mencionadas.

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO		
	2014	2015
<b>Fuentes Renovables</b>	<b>13.567.995 MJ</b>	<b>13.293.468 MJ</b>
Electricidad	13.567.995 MJ	13.293.468 MJ
<b>Fuentes No Renovables</b>	<b>9.162.764 MJ</b>	<b>3.474.253 MJ</b>
Fuel Oil	6.609.644 MJ	1.776.380 MJ
Queroseno	1.727.275 MJ	1.218.106 MJ
Gasoil	456.849 MJ	100.483 MJ
Gas Natural	368.996 MJ	379.284 MJ
Diesel Oil	0 MJ	0 MJ
GLP	12208 MJ	14921 MJ
<b>Total</b>	<b>22.730.759 MJ</b>	<b>16.767.721 MJ</b>

(MJ: Megajoules)

LA TABLA DE EQUIVALENCIAS UTILIZADAS PARA EL CÁLCULO DEL CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO FUE LA SIGUIENTE:

	UNIDAD	CONVERSIÓN A MJ	
Electricidad	Kws	–	1 KWh = 3,6 MJ
Fuel Oil	Lts	1lt = 0,26417 Galones US	1 Galón US = 158,04 MJ
Queroseno	Lts	1lt = 0,26417 Galones US	1 Galón US = 142,2 MJ
Gasoil	Lts	1lt = 0,26417 Galones US	1 Galón US = 146,52 MJ
Gas Natural	m3	1m <sup>3</sup> = 35,31467 Pies cúbicos	100 pies cúbicos = 108,72 MJ
Diesel Oil	Lts	1lt = 0,26417 Galones US	1 Galón US = 146,52 MJ
GLP	Kg	1kg = 0,52834 Galones US	1 Galón US = 100,7578 MJ

# MATERIALES

Dentro de los materiales que utilizamos, consideramos al papel como el más relevante en nuestra operativa y por ello llevamos adelante acciones tendientes a minimizar su uso.

En este sentido, damos prioridad a la utilización de formatos digitales y recursos web en nuestra gestión.

Por ejemplo, en la cartera Accidentes de Trabajo desarrollamos una nueva aplicación que posibilita el envío de la factura digital a través del correo electrónico a clientes.

Continuamos apoyando a la ONG Repapel, con quien establecimos lazos de cooperación desde el año 2008. Donamos el papel en desuso a dicha ONG con el fin de entregar materiales escolares a las escuelas públicas de todo el país.

En este período, la cantidad donada a Repapel fue de 34.368 kilos.

En la tabla se muestra la relación entre la utilización de material papel común y reciclado medido en resmas (cada resma contiene 500 hojas de papel):

CANTIDADES DE RESMAS		
AÑOS	PAPEL SIN RECICLAR	PAPEL RECICLADO
2014	15064	135
2015	17493	160



# VERTIDOS

Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y promovemos un desarrollo sostenible en la comunidad. Nos preocupa mitigar el impacto negativo de los residuos generados en nuestras actividades.

Los residuos que tratamos son los siguientes:

- no domiciliario (papel y residuos de oficina).
- eléctricos y electrónicos.
- restos de vehículos siniestrados.
- residuos hospitalarios (solo en la C.S.M) infecciosos y no infecciosos.

EN CADA UNO DE ELLOS, ASEGURAMOS LA DISPOSICIÓN FINAL DE ESTA FORMA:

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS	DISPOSICIÓN FINAL
<b>Residuos no domiciliarios</b>	
Papel	Reciclado
Resto de residuos	Vertedero
<b>Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos</b>	
Cartuchos de impresora	Reciclaje
Equipos y monitores en funcionamiento	Reutilización
Aparatos Electrónicos en mal estado	Almacenamiento
<b>Residuos Hospitalarios</b>	
Infecciosos	Vertedero
No infecciosos	Vertedero
<b>Resto de vehículos siniestrados</b>	
Resto de vehículos con valor de remate	Reutilización
Resto de vehículos sin valor de remate	Reciclaje

## RESIDUOS NO DOMICILIARIOS

PAPEL PARA RECICLAJE (KGS)	
2014	2015
45299	34368

RESTOS DE RESIDUOS NO DOMICILIARIOS (M3)	
2014	2015
1404	1700



## Restos de Vehículos Siniestrados

Contamos con procedimientos establecidos para el destino de los restos de vehículos siniestrados, favoreciendo la reutilización de los mismos. En el 2015 se han rematado 177 restos de vehículos producto de siniestros.

## Acciones de Reciclaje

Con el objetivo de promover la sustentabilidad, apoyamos el plan de gestión de residuos de yerba usada y de residuos reciclables desarrollado en la Expo Prado 2015. A través de este programa se recolectaron 1050 kgs de yerba usada, cuyo tratamiento los transforma en compost a ser utilizados como abono.

## Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

Nuestra política de renovación tecnológica incluye el respeto por el medio ambiente en el tratamiento de los residuos generados. Si bien actualmente no contamos con datos del peso de los residuos generados de tipo eléctrico y electrónico, fomentamos la reutilización y el reciclaje de cartuchos de impresora, equipos y monitores en funcionamiento.

En el caso de cartuchos de impresora: se devuelven vacíos a los proveedores para su reciclaje. Cabe destacar que contratamos proveedores certificados por la Dirección Nacional de Medio Ambiente (DINAMA) asegurando que dichos cartuchos sean procesados de acuerdo a lo estipulado.

En cuanto los equipos y monitores en desuso, fueron donados 352 torres de equipos de computación y 620 monitores a ANTEL (Administración Nacional de Telecomunicaciones). Este organismo estatal, a través de su programa Antel Integra, se encarga de reutilizar los componentes, abasteciendo de esta forma a distintas obras sociales en el país.

Por último, los aparatos electrónicos que se encuentran en mal estado se almacenan en nuestros depósitos. Estamos trabajando en el diseño de nuevas alternativas de destino final para estos equipos.

Al realizar la microfilmación de documentos utilizamos líquidos fijadores y reveladores, cuyos residuos se vierten directamente a la red de saneamiento. Un objetivo que nos planteamos a mediano plazo es la sustitución parcial de la tarea de microfilmación a efectos de que la información histórica generada en nuestra institución se encuentre en soporte digital.

## Residuos Hospitalarios

Cumplimos con lo establecido en la reglamentación vigente en cuanto a la gestión de estos residuos y presentamos los datos comparativos de residuos infecciosos y no infecciosos medidos en metros cúbicos:

RESIDUOS INFECCIOSOS (M3)	
2014	2015
334	382

Los residuos clasificados como "infecciosos" son retirados por el proveedor Aborgama SA. Se realiza un tratamiento de esterilización de los residuos, reduciendo hasta un 50 % el volumen de los mismos.

RESIDUOS NO INFECCIOSOS (M3)	
2014	2015
1876	1636

La empresa Poltitor S.A. es el proveedor encargado de la recolección de los residuos no infecciosos.



## Residuos Plásticos

Continuando con la promoción de políticas que impulsan la gestión de residuos en forma responsable, implantamos el proyecto interno de clasificación de desechos plásticos.

Bajo el lema "Contamos contigo... todo empieza por vos" se desarrolló la campaña de comunicación que dio inicio al programa. Para informar sobre la iniciativa, se efectuaron intervenciones a cargo de un actor que explicó la operativa.

La clasificación se realiza al depositar este tipo de residuos en recipientes especiales distribuidos en áreas de comedores y oficinas. Lo acopiado se deposita en contenedores específicos, para luego trasladarlo a la planta de reclasificación dispuesta por la División Limpieza de la Intendencia de Montevideo.

Recipiente para reciclar plásticos



Entendemos que este tipo de acciones configuran un apoyo a las políticas nacionales y departamentales que apuntan a valorizar los residuos reciclables. Asimismo, impulsar la gestión de residuos en forma responsable como valor institucional.



# BIODIVERSIDAD

Ubicado en la Ruta Nacional N° 47, en la localidad de Cerrillos del Depto. de Canelones se encuentra nuestro Parque Joaquín Suárez. Desde su creación en 1944, se posicionó como un excelente referente a nivel paisajístico, ecológico, turístico y social. Este Parque forma parte del "Área Protegida con Recursos Manejados Humedales del Santa Lucía"; declarado en el año 2015 por el Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA). Es de destacar que el Río Santa Lucía además abastece de agua a más de la mitad de la población del país.

El desarrollo de esta reserva natural de más de 700 hectáreas, se orientó desde un inicio a la selección de especies con aspectos paisajísticos que lo han caracterizado como parque forestal. Estas especies son: robles, encinas, fresnos, olmos y monte nativo.

Nuestro Departamento Agronómico realiza las actividades relativas a su cuidado y mantenimiento, lo que hace posible la gestión sostenible de los humedales.



# NUESTRO INFORME



Análisis de Materialidad

Alcance y Cobertura



9





# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Sobre la base de aspectos materiales que definimos en el proceso de análisis correspondiente al 2014, realizamos los ajustes necesarios para contemplar nuestros planes estratégicos y las expectativas de los grupos de interés.

EL PROCESO QUE APLICAMOS PARA DEFINIR LA MATERIALIDAD ES EL SIGUIENTE:



La validación de estos aspectos se realizó mediante diálogo con el equipo gerencial de la compañía y las principales jerarquías a nivel corporativo. Los asuntos materiales, es decir de alta relevancia para la institución y los grupos de interés son los que resultaron elegidos para integrar este Informe.

PRESENTAMOS EL SIGUIENTE CUADRO DE LOS ASPECTOS MATERIALES QUE ESTAMOS REPORTANDO, EN RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS:

CATEGORÍAS	ASPECTO	GRUPOS DE INTERÉS
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>		
PRÁCTICAS LABORALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Empleo</li> <li>. Relaciones trabajador/Dirección</li> <li>. Salud y Seguridad en el trabajo</li> <li>. Diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>. Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</li> </ul>	Capital Humano y Sindicato
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Capacitación y Enseñanza</li> <li>. Mecanismos de Quejas</li> </ul>	Capital Humano
DERECHOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. No Discriminación</li> <li>. Libertad de asociación y negociación colectiva</li> </ul>	Capital Humano, Corredores y Agentes, Proveedores y Sindicato
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Medidas correctivas- Mecanismo de quejas</li> </ul>	Capital Humano, Corredores y Agentes, Proveedores, Sindicato, Clientes y Comunidad
SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Comunidad</li> </ul>	Comunidad
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Corrupción</li> </ul>	Capital Humano, Clientes y Estado-Gobierno
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Privacidad del Cliente</li> <li>. Cumplimiento Normativo</li> <li>. Portafolio de Productos</li> </ul>	Clientes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Administración de riesgos</li> </ul>	Clientes y Estado-Gobierno
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>		
ECONÓMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Desempeño económico</li> </ul>	Clientes, Capital Humano y Estado - Gobierno
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Participación en el mercado asegurador</li> </ul>	Clientes, Capital Humano, Competencia y Estado - Gobierno
<b>DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL</b>		
MEDIOAMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Materiales</li> </ul>	Capital Humano, Medio Ambiente
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Energía</li> <li>. Biodiversidad</li> <li>. Vertidos</li> <li>. Residuos</li> </ul>	Capital Humano, Clientes y Estado-Gobierno



# ALCANCE Y COBERTURA

Con los distintos aspectos que aquí reportamos, seleccionados en función de su materialidad, apuntamos a cubrir las necesidades de información de nuestros grupos de interés.

Para la cobertura de las acciones incluimos las operaciones de nuestra empresa a nivel corporativo, es decir que abarcamos a todas nuestras divisiones y sucursales de todo el país.

Los aspectos de mediana importancia son aquellos que poseen un interés alto para la institución y bajo para los grupos de interés y abarcan también los aspectos que poseen un interés bajo para la institución y un interés alto para los grupos de interés.

En el caso de los aspectos de baja importancia, de acuerdo a nuestro análisis coincide el bajo interés tanto para la institución como para los grupos de interés.

A modo de síntesis, presentamos este cuadro con los asuntos y aspectos materiales que resultaron de mediana y baja importancia tanto para nuestra empresa como para los grupos de interés sobre los cuales impactan:

## Listado de Aspectos de mediana y baja importancia:

MEDIANA	BAJA
Evaluación de los proveedores en Derechos Humanos	General Medio Ambiente
Emissiones	Impactos económicos indirectos
Evaluación de prácticas laborales de los proveedores	Mecanismos de quejas por impactos en el Medio Ambiente
Competencia desleal	Evaluación ambiental de proveedores
Mecanismos de queja por impactos en la sociedad	Derechos de la población indígena
Salud y Seguridad del cliente	Productos y servicios
Agua	Trabajo Infantil
Medidas de seguridad	Trabajo forzoso
Políticas Públicas	Participación activa en la toma de decisiones
Comunicaciones de marketing	Evaluación de la repercusión social de los proveedores
Cumplimiento Normativo Sociedad y Medio Ambiente	Transporte
Prácticas de contratación	Etiquetado de Productos y Servicios
Presencia en el mercado	
Prácticas de Inversión	



# INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



Tabla de Indicadores

Cumplimiento Pacto Mundial



10





# TABLA DE INDICADORES

<b>ÍNDICE DE ASPECTOS GRI PERÍODO 2015</b>				
CATEGORÍAS	ASPECTO	INDICADORES	PÁGINA	INFORMACIÓN ADICIONAL
<b>CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>				
	Estrategia y análisis	G4-1	5	
	Perfil de la organización	G4-3	5	
		G4-4	17-19	
		G4-5	17	
		G4-6	17	
		G4-7	16	
		G4-8	17	
		G4-9	19	
		G4-10	19	
		G4-11	63	El 100% de los empleados está cubierto por el Convenio Colectivo.
		G4-12	19-20	
		G4-13		No hubo.
		G4-14		No procede.
	G4-15	5		
	G4-16		No ocupamos cargos de gobierno en asociaciones y organizaciones Nacionales e Internacionales.	
	Aspectos materiales y cobertura	G4-17		El BSE es la única entidad que figura en los Estados Financieros.
		G4-18	74-76	
		G4-19	75	
		G4-20	76	
		G4-21	76	
		G4-22		No existieron reformulaciones.
		G4-23		No se constataron cambios significativos.
		G4-24	26	
	G4-25	27		
	G4-26	27		
	Participación de los grupos de interés	G4-27		
		G4-28		Período del Informe: Año calendario 2014
		G4-29		
		G4-30		Frecuencia de presentación del Informe: anual.
	Perfil de la memoria	G4-31	95	
		G4-32	5	Se ha elegido la opción Esencial de conformidad con la Guía G 4.0.
		G4-33		No contamos con verificación externa.
		G4-34	22-23	
	Gobierno Ética e integridad	G4 - 56	8-9	



## ÍNDICE DE ASPECTOS GRI PERÍODO 2015

CATEGORÍAS	ASPECTO	INDICADORES	PÁGINA	INFORMACIÓN ADICIONAL
<b>ECONÓMICA</b>				
	Desempeño económico	G4 - DMA G4 - EC1	32 32-33	
		G4-EC1 adicional	33	La disminución en Inversión a la Comunidad se debe a la culminación del proyecto "Plazas Integradoras - Juntos es mejor".
	Participación en el mercado asegurador	Indicador propio	34	
<b>SOCIAL</b>				
<b>Responsabilidad sobre productos</b>				
	Privacidad del Cliente	G4 - DMA G4 - PR8	42	No se registraron reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.
	Cumplimiento normativo	G4 - DMA G4 - PR9	42	No se registraron multas por incumplimiento normativo en el período.
	Administración de Riesgos	Indicador Propio	59-61	
	Portafolio de productos	G4 - DMA G4 - FS6	19 34-35	
<b>SOCIAL</b>				
<b>Prácticas Laborales</b>				
	Empleo	G4 - DMA G4 - LA1 G4 - LA2	44-57 46-47 55	No existe trato diferencial en las prestaciones brindadas según la ubicación significativa de actividad.
	Relaciones trabajador/dirección	G4 - DMA G4 - LA4	49,51	No existe número mínimo de semanas de preaviso.
	Salud y Seguridad en el trabajo	G4 - DMA G4 - LA5 G4 - LA6	51 51 50	El 100% de los trabajadores tiene representación en la Comisión Salud Ocupacional (CSO). En cuanto a los tipos de lesión, se incluyen lesiones leves. Número de víctimas mortales en el período: 0. Para el cálculo de la tasa de días perdidos se utilizaron días hábiles. Los días perdidos se consideran a partir del día del accidente.
	Capacitación y enseñanza	G4 - DMA G4 - LA9 G4 - LA11	47 48 46	



<b>ÍNDICE DE ASPECTOS GRI PERÍODO 2015</b>				
CATEGORÍAS	ASPECTO	INDICADORES	PÁGINA	INFORMACIÓN ADICIONAL
<b>SOCIAL</b>				
<b>Prácticas Laborales</b>				
	Diversidad e igualdad de oportunidades	G4 - DMA	51	
		G4 - LA12	51-52	
	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	G4 - DMA	51	
		G4 - LA13	51-53	
<b>Sociales</b>				
<b>Sociedad</b>				
	Comunidad	G4 - DMA	58	
		G4 - SO1	58	
		G4 - FS13	17	Los puntos de acceso a nuestros servicios se han mantenido en este período.
	Corrupción	G4 - DMA	62	
		G4 - SO4		Los miembros del órgano de gobierno se encuentran en Montevideo y han sido capacitados en lucha contra la corrupción. No contamos con el número y porcentaje de los Socios Empresariales informados.
		G4 - SO5		
<b>SOCIAL</b>				
<b>Derechos Humanos</b>				
	No discriminación	G4 - DMA	63	
		G4 - HR3		No hemos recibido denuncias de discriminación en el período.
	libertad de asociación y negociación colectiva	G4 - DMA	63	
		G4 - HR4		No se han identificado amenazas en Centros y Proveedores significativos.
	Medidas correctivas - Mecanismo de quejas*	G4 - DMA	63	
		G4 - HR12	63	Comprende información interna.
<b>MEDIOAMBIENTALES</b>				
	Materiales	G4 - DMA	67	
		G4 - EN2	67	Informamos sobre el material: papel. No contamos con información del resto de los materiales utilizados.
	Energía	G4 - DMA	66	
		G4 - EN3	66-67	No se realizaron ventas de electricidad, calefacción, refrigeración o vapor.
	Biodiversidad	G4 - DMA	71	
		G4 - EN11	71	
	Vertidos y Residuos	G4 - DMA	68	
		G4 - EN23	68-69	

# CUMPLIMIENTO PACTO MUNDIAL

Desde el año 2008 apoyamos el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Adherimos a sus Diez Principios, bajo sus ejes de protección a los derechos humanos, laborales, medioambientales y contra la corrupción.

Pertenece a la red del Pacto Mundial cuyo objetivo primordial es impulsar la incorporación de estos principios en las organizaciones.

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS - RELACIÓN G4

Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Guía G4	Página
	<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	
<b>Principio 1</b>	Categoría: Derechos Humanos Aspectos: todos	38 a 63
<b>Principio 2</b>	Categoría: Sociedad Aspecto: Comunidad	58 a 62
<b>Principio 3</b>	Perfil de la Organización. Indicador: G4-11	63
	Categoría: Prácticas Laborales Aspecto: Relaciones trabajador-dirección	49
	Categoría: Derechos Humanos Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva	49 y 63
<b>Principio 4</b>	Categoría: Derechos Humanos Aspecto: Trabajo forzoso	
<b>Principio 5</b>	Categoría: Derechos Humanos Aspecto: Trabajo infantil	
<b>Principio 6</b>	Perfil de la Organización. Indicador: G4-10	19
	Categoría: Prácticas Laborales Aspecto: todos	46 a 53
	Categoría: Derechos Humanos Aspecto: No discriminación	51 a 53
	<b>DIMENSION: MEDIOAMBIENTE</b>	
<b>Principio 7</b>	Categoría: Medioambiente	66 a 71
<b>Principio 8</b>	Aspecto: todos	
<b>Principio 9</b>		
	<b>DIMENSIÓN: SOCIAL</b>	
<b>Principio 10</b>	Categoría: Sociedad Aspecto: Corrupción	62

# ANEXOS



Organigrama

Listado de Productos

Descripción de Lesiones

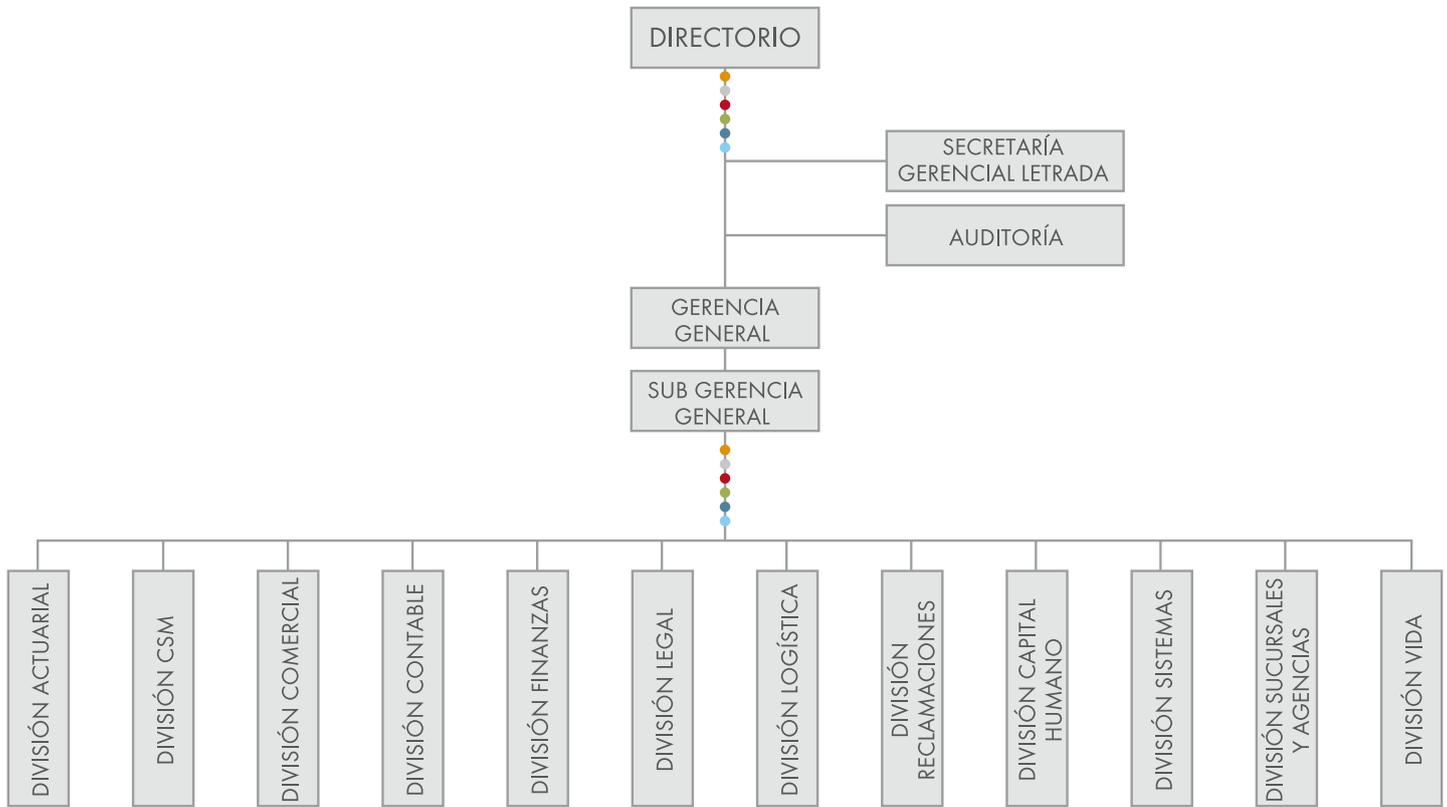


11





# ORGANIGRAMA





# LISTADO DE PRODUCTOS

RAMO	PRODUCTO
INCENDIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>. INCENDIO EMPRESA</li> <li>. INCENDIO EMPRESA PLAZO OPCIONAL</li> <li>. INCENDIO SEGURO BÁSICO</li> <li>. INCENDIO MERCADERÍA EN CUENTA CORRIENTE</li> <li>. INCENDIO PROPIEDAD HORIZONTAL</li> <li>. INCENDIO TAMBOS</li> <li>. INCENDIO EMPRESA TÉRMINO LARGO</li> <li>. INCENDIO VIVIENDA</li> </ul>
ACCIDENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>. ACCIDENTES DEL TRABAJO</li> <li>. FICTOS FERIAS GANADERAS ANUALES</li> <li>. FICTOS ANUALES</li> <li>. LIQUIDACIONES</li> <li>. SERVICIO DOMÉSTICO A TRAVÉS DEL BANCO DE PREVISIÓN SOCIAL (BPS)</li> <li>. SERVICIO DOMÉSTICO NOMINADO</li> <li>. SEGUROS DE SERVICIO DOMÉSTICO</li> </ul>
COMBINADOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. COMBINADO COMERCIO CUENTA CORRIENTE</li> <li>. LOCALES DE COBRO Y PAGO</li> <li>. COMBINADO COMERCIO PRIMER RIESGO</li> <li>. COMBINADO COMERCIO VALOR TOTAL</li> <li>. FAMILIA HOGAR</li> <li>. HOGAR SEGURO</li> <li>. HOGAR TOTAL</li> </ul>
VEHÍCULOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. FLOTAS DE PREMIO PROVISORIO</li> <li>. VEHÍCULOS 0 KM - CHAPA PRUEBA/LICENCIA</li> <li>. SINIESTROS DE CONVENIOS</li> <li>. SEGUROS INDIVIDUALES</li> <li>. VEHÍCULOS USADOS - LICENCIA/CH.PRUEBA</li> <li>. SEGURO OBLIGATORIO Y ANEXOS</li> <li>. VEHÍCULOS - INTEGRAL TRANSPORTISTAS</li> <li>. VEHÍCULOS - SEGURO DE TURISTAS</li> </ul>
TRANSPORTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>. AVIONES</li> <li>. EMBARCACIONES DEPORTIVAS</li> <li>. BUQUES DE TRABAJO</li> <li>. LANERAS CON INCENDIO EN DEPÓSITO</li> <li>. MERCADERÍA ANUAL GLOBAL</li> <li>. MERCADERÍA ANUAL CON DECLARACIONES</li> <li>. COMBUSTIBLES CON DECLARACIÓN</li> <li>. MERCADERÍA POR UN VIAJE</li> <li>. CUBIERTA EMBARQUE DE PETRÓLEO</li> <li>. PÓLIZA FLOTANTE CONTRATO</li> <li>. PÓLIZA FLOTANTE</li> <li>. RC DEL OPERADOR LOGÍSTICO</li> <li>. RC DEL TRANSPORTISTA AJUSTE MENSUAL</li> <li>. RC DEL TRANSPORTISTA AJUSTE ANUAL</li> <li>. RC CARGA POR UN VIAJE</li> <li>. RC CARGA SOBRE EL LÍMITE</li> <li>. VEHÍCULOS NÁUTICOS</li> </ul>



RAMO	PRODUCTO
RURALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>. VIDA ANIMAL: GANADO GENERAL</li> <li>. ANIMAL AGRUPAMIENTO REMATES</li> <li>. VIDA ANIMAL INDIVIDUAL</li> <li>. COLMENAS</li> <li>. CRIADEROS DE AVES Y CERDOS</li> <li>. MONTES EN PIE</li> <li>. MONTES EN PIE COTIZACIONES ESPECIALES</li> <li>. GRANIZO</li> <li>. GRANIZO - COTIZACIONES ESPECIALES</li> <li>. GRANIZO EN CONVENIO M.G.A.P.</li> <li>. INVERNÁCULOS CONVENIO M.G.A.P.</li> <li>. INDICE EXCESO HÍDRICO HORTÍCOLA</li> <li>. INVERSIONES AGRÍCOLAS</li> <li>. INVERNÁCULOS</li> <li>. MADERA APILADA Y APEADA</li> <li>. MONTES FRUTALES EN FORMACIÓN CONVEN</li> <li>. MONTES FRUTALES EN FORMACIÓN</li> <li>. PLANTINES</li> <li>. SILOS DE POLIETILENO</li> <li>. HELADAS EN VIÑAS</li> <li>. EXCESO DE PÉRDIDA</li> </ul>
RIESGOS VARIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. ASALTO TRANSPORTE NO NOMINATIVO</li> <li>. ASALTO TRANSPORTE NOMINATIVO</li> <li>. ASALTO VALORES EN LOCAL</li> <li>. FIDELIDAD EN BLOCK</li> <li>. FIDELIDAD NOMINATIVA</li> <li>. BIENES EN EXPOSICIÓN</li> <li>. IZAMIENTO/DESCENSO DE EQUIPOS</li> <li>. ANTENAS TORRE O ESTRUCTURAS</li> <li>. OBJETOS VARIOS</li> <li>. SUSPENSIÓN DE ESPECTÁCULOS</li> <li>. MAQUINARIA AUTOMOTRIZ</li> <li>. CARTELES</li> <li>. MAQUINARIA AUTOMOTRIZ EN LEASING</li> <li>. IMPORTADORES DE NOTEBOOKS</li> <li>. MAQUINARIA AUTOMOTRIZ CONVENIOS</li> <li>. MÁQUINAS FIJAS EN LOCAL (LEASING)</li> <li>. EQUIPOS DE CINE Y FILMACIÓN</li> <li>. PLAN SOLAR</li> <li>. VARIOS</li> </ul>
CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>. CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN</li> </ul>



RAMO	PRODUCTO
RESPONSABILIDAD CIVIL (R.C.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>. EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS</li> <li>. ASCENSORES/ESCALERAS MECÁNICAS</li> <li>. ATRACCIONES Y ENTRETENIMIENTOS</li> <li>. BARES Y RESTAURANTES</li> <li>. CAPACITACIÓN LABORAL</li> <li>. CINES Y TEATROS</li> <li>. INSTITUCIONES RAMO DE LA SALUD</li> <li>. CONSTRUCCIÓN Y AFINES</li> <li>. PÓLIZA ABIERTA CONSTRUCCIÓN</li> <li>. RC PROF.: ACTIVIDAD ASEGURADORA</li> <li>. INSTITUCIONES DEPORTIVAS</li> <li>. INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA</li> <li>. ESTACIONES DE SERVICIO</li> <li>. ESTABLECIMIENTOS AGROTURÍSTICOS</li> <li>. LOCALES BAILABLES Y DE FIESTA</li> <li>. OPERADORES DE GLP</li> <li>. RCO: HOSPEDAJES</li> <li>. INMUEBLES Y PREDIOS</li> <li>. INSTALADORES DE GAS</li> <li>. RC JEFE DE FAMILIA</li> <li>. MALA PRAXIS MÉDICOS GRUPAL</li> <li>. OPERACIONES</li> <li>. OPERADORES PORTUARIOS</li> <li>. BUQUE AMARRADO</li> <li>. RC BUQUES BAJO CUSTODIA DNH</li> <li>. ORGANIZADOR DE EVENTOS</li> <li>. ESTACIONAMIENTOS DE VEHÍCULOS</li> <li>. PASAJEROS DE TRENES</li> <li>. MALA PRAXIS MÉDICA</li> <li>. RC DAÑOS AMBIENTALES - PNN</li> <li>. ABOGADOS Y ESCRIBANOS</li> <li>. RC PROFESIONAL VARIOS</li> <li>. EMP. SEGURIDAD Y VIGILANCIA</li> <li>. RCO: TALLERES MECÁNICOS Y AFINES</li> <li>. TURISMO AVENTURA</li> <li>. RC VARIOS</li> </ul>
SEGUROS TÉCNICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. AVERÍA DE MAQUINARIA</li> <li>. EQUIPOS DE CONTRATISTAS</li> <li>. TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN</li> <li>. EQUIPO ELECTRÓNICO</li> <li>. TODO RIESGO DE MONTAJE</li> </ul>
CRISTALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>. CRISTALES A PRIMER RIESGO</li> <li>. CRISTALES A VALOR TOTAL</li> </ul>



RAMO	PRODUCTO
FIANZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. GARANTÍAS ADUANERAS</li> <li>. GARANTÍAS PARA CONCESIONES</li> <li>. GARANTÍAS ESPECIALES</li> <li>. GARANTÍAS JUDICIALES</li> <li>. GARANTÍAS PRIVADAS</li> <li>. GARANTÍAS MANTENIMIENTO DE OFERTA</li> <li>. GARANTÍAS PÚBLICAS</li> <li>. GARANTÍAS A PRIMER REQUERIMIENTO</li> <li>. GARANTÍAS PARA REGLAMENTACIONES</li> <li>. REGLAMENTACIONES MINISTERIO DE TURISMO</li> </ul>
VIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>. ACCIDENTES Y ENFERMEDAD</li> <li>. ACCIDENTES PERSONALES</li> <li>. AGRUPAMIENTO</li> <li>. AGRUPAMIENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</li> <li>. AGRUPAMIENTO</li> <li>. AGRUPAMIENTO-SALUD</li> <li>. AHORRO</li> <li>. PASAJEROS</li> <li>. AP365</li> <li>. AP365 + VIDA</li> <li>. AP365 + REHABILITACIÓN</li> <li>. VIDA - SINIESTROS</li> <li>. VIDA/SALUD EN EL EXTERIOR</li> <li>. AGRUPAMIENTO-COBROS</li> <li>. CONTRATOS ACC PERSONALES Y VIAJES</li> <li>. PÓLIZA ESTUDIANTIL</li> <li>. PÓLIZA PROLONGADA</li> <li>. RENTA PERSONAL</li> <li>. SEGURO RETIRO - FUNCIONARIOS BSE</li> <li>. OPCIONES RETIRO AGRUPAMIENTO</li> <li>. SALDADO EN AGRUPAMIENTO</li> <li>. AGRUPAMIENTO SALDO DE DEUDA (PRIMA ÚNICA)</li> <li>. TEMPORARIOS</li> <li>. TEMPORARIO NO CONVERTIBLE</li> <li>. VIDA Y AHORRO</li> <li>. SEGURO A VARIAS CABEZAS</li> <li>. SEGURO DE VIAJEROS</li> <li>. VITALICIOS</li> <li>. VIAJERO RECEPTIVO</li> </ul>
VIDA PREVISIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>. AFAP</li> </ul>
MULTIRRIESGOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>. INTEGRAL BANCARIO</li> <li>. MULTIRRIESGO DE EDIFICIOS</li> <li>. COBROS DEUDAS MF</li> <li>. SIE RURALES</li> <li>. SIE COMERCIO-INDUSTRIA P. RIESGO</li> <li>. SIE COMERCIO-INDUSTRIA V. TOTAL</li> <li>. SIE COMERCIO-INDUSTRIA INCENDIO</li> <li>. TODO RIESGO OPERATIVO</li> </ul>



# DESCRIPCIÓN DE LESIONES

## TIPO DE LESIONES INFORMADAS

ENFERMEDAD PROFESIONAL

---

TRAUMATISMO MIEMBROS SUPERIOR

---

CERVICAL/LUMBALGIA/HOMBRO

---

TRAUMATISMO MIEMBROS INFERIOR

---

HERIDAS DE MANO

---

TRAUMATISMO DE CRÁNEO

---

TRAUMATISMO DE TRONCO

---

# CONTACTO









# CONTACTOS

Para nosotros es muy importante recibir tus comentarios y sugerencias sobre este 2do. Informe de Sostenibilidad del BSE. Ello posibilita conocer las distintas expectativas y mantener un diálogo fluido.

Las acciones detalladas en el Informe han sido compiladas desde el Sector de Responsabilidad Social Empresarial del Banco de Seguros del Estado, con el apoyo de toda la organización, sin el cual no hubiese sido posible esta publicación.

**Puedes contactarte a través de este Sector; a las direcciones de correo electrónico:**

idoliveira@bse.com.uy (Responsable del Sector: Indalí D'Oliveira);  
responsabilidadsocial@bse.com.uy ; o escribimos por correo postal  
a: Mercedes 1051 Piso 4 - CP 11300 - Montevideo - Uruguay.

**REALIZACIÓN:**

Indalí D'Oliveira  
Liliana Godoy  
Sebastián Villar  
Ana De León

**DISEÑO:**

Agencia Young & Rubicam

INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD  
2015



**En Uruguay nadie te da  
más seguridad.**