

## PREGUNTAS FRECUENTES VISTO REPARADO

### ¿Cómo ingresar el visto reparado de un vehículo (moto, auto, camión) en Montevideo?

- Si se trata de un taller registrado, suben la documentación necesaria a trazabilidad y **luego** se agendan por la página web.
- Si se trata de un taller NO registrado, deben agendarse por la página web y enviar la documentación por mail a [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy)

IMPORTANTE: la documentación debe ser presentada antes del día y hora agendados, en caso de no contar con toda la documentación, no se dará trámite al visto reparado y deberán agendarse nuevamente.

### ¿Cuál es la documentación necesaria para hacer el visto reparado?

- Fotos del proceso de reparación del vehículo.
- Fotos del vehículo reparado.
- Fotos de los repuestos rotos fuera del vehículo (los que se van a desechar).
- Conformidad firmada por el asegurado (click [aquí](#) para descargar el formulario).
- En caso de corresponder, vale firmado por el cliente.
- **Factura de taller**
  - Taller registrado: se sube por trazabilidad al momento de solicitar el visto.
  - Taller no registrado: la factura deberá presentarla el asegurado al momento del cobro.
- En caso de que corresponda, factura de compra de repuestos nuevos (aquellos que no salieron por orden de compra)
- Y de ser necesario cartas, extra seguros, etc.



En Uruguay nadie te da más seguridad

## ¿Qué hacer cuando el visto reparado quedó rechazado por el técnico y/o por el administrativo?

Si el visto quedó rechazado por falta de fotos, de documentación y/o mala reparación, **NO DEBEN AGENDARSE nuevamente.**

- Si es taller registrado: suben lo que falta a trazabilidad y automáticamente el sistema nos avisa.
- Si es taller NO registrado: envían lo que falta por mail a [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy)

### Por cualquier otra pregunta sobre Visto Reparado, la pueden hacer a:

- Correo electrónico: [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy)
- Teléfono: 1998, opción 9, interno 2729 ó 2741.