

Nueva modalidad de ingreso y seguimiento de siniestros a través de una plataforma web



INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Cada taller tendrá un **usuario y contraseña** para acceder a la plataforma

Usuario

Contraseña

Ingresar

Tiene 3 intentos para ingresar correctamente el usuario y contraseña.
Un próximo intento bloqueará el ingreso al sistema.

Banco de Seguros del Estado
Av. Libertador 1465 | Tel.: +(598) 2908 9303 | Montevideo - Uruguay



INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Página Principal



The screenshot shows the main page of the BSE website. At the top left is the BSE logo. To its right is the title 'Trazabilidad de Siniestros'. In the top right corner, there are links for 'cambiar clave' and 'salir'. Below the header, there is a navigation bar with 'Bandeja de Entrada Tallerista' and 'Datos de Contacto'. A central banner features illustrations of a car being repaired, a hand holding a wrench, and a car with a checklist. Below the banner, a section titled 'Algunos consejos útiles sobre como usar este sistema :' provides a list of required documents for a claim. At the bottom, contact information for Banco de Seguros del Estado is provided.

[cambiar clave](#) | [salir](#)

BSE Trazabilidad de Siniestros

Bienvenido: Taller520 -

Bandeja de Entrada Tallerista Datos de Contacto ?

Algunos consejos útiles sobre como usar este sistema :

- 1) Recuerde que un reclamo será enviado al BSE luego de que sean ingresados todos los documentos obligatorios:
 - a) Formulario de Reclamación o Denuncia
 - b) Cédula de identidad del Asegurado
 - c) Libreta de propiedad (o Denuncia de hurto en caso de hurto, recuperado o hurto parcial)
 - d) Libreta de conducir (excepto en caso de rapiña, hurto o recuperado)
 - e) Presupuesto detallado y fotografías (En caso de menor cuantía o motocicletas)

Banco de Seguros del Estado
Av. Libertador 1465 | Tel.: +(598) 2908 9303 | Montevideo - Uruguay

Arriba a la izquierda se encuentran dos solapas: ***Bandeja de Entrada y Datos de Contacto***



INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

En la solapa **Datos de Contacto** se visualizan los datos del Taller, los que podrán ser actualizados por éste.



The screenshot shows the BSE web interface. At the top left is the BSE logo. The main header is 'Trazabilidad de Siniestros'. In the top right corner, there are links for 'cambiar clave' and 'Salir'. Below the header, a navigation bar shows 'Bandeja de Entrada Tallerista' and 'Datos de Contacto' (the latter is highlighted with a red box). The main content area is titled 'Datos de Contacto' and contains a 'Confirmar' button. Below the button is a form with the following fields:

Código	520
Nombre	U R - TODO MOTO **ME
Dirección	<input type="text" value="Mercedes 1054"/>
Teléfono	<input type="text" value="444"/>
Fax	444
Email	HVila@bse.com.uy
Horario	<input type="text" value="L a V 10:0 a 17:00 hs."/>
Email Notificaciones	<input type="text" value="LFIGUEROA@bse.com.uy"/>

At the bottom of the page, the footer contains the text: 'Banco de Seguros del Estado', 'Av. Libertador 1485 | Tel: +(598) 2908 9303 | Montevideo - Uruguay'.

Una vez realizada la modificación, hacer clic en el botón *Confirmar*.



INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Para acceder al ingreso de los siniestros se debe hacer clic en la solapa **Bandeja de Entrada Tallerista**.

Para cada caso el Tallerista ingresará la documentación del siniestro a través del botón **Nuevo Reclamo**.

The screenshot shows the BSE web interface for claim management. At the top left is the BSE logo. The main header is 'Trazabilidad de Siniestros'. Below it, there are two tabs: 'Bandeja de Entrada Tallerista' (highlighted with a red box) and 'Datos de Contacto'. The main content area is titled 'Bandeja de entrada (Tallerista)'. It features search filters for 'Fecha Ingreso Desde' (27/01/2015) and 'Fecha Ingreso Hasta' (27/01/2016), a search input field, and a 'Buscar' button. A 'Nuevo Reclamo' button is highlighted with a red box and pointed to by a red arrow. Below the search filters is a table with columns: '#', 'Serie', 'Nro. Denuncia', 'Matrícula', 'Asegurado', 'Estado', 'Estado', and 'Fecha ing'. The table currently shows 'Ninguna línea que mostrar ...'. At the bottom of the page, there is contact information for Banco de Seguros del Estado.

Banco de Seguros del Estado
Av. Libertador 1465 | Tel: +(598) 2908 9303 | Montevideo - Uruguay

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

En esta pantalla se deberán **completar cada uno de los campos** con la información requerida.

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#)

Información principal

Serie	<input type="text"/>	Denuncia	<input type="text" value="0"/>
Matrícula	<input type="text"/>	x Matrícula correcta	Importar datos
Motor	<input type="text"/>		
Chasis	<input type="text"/>		
Tipo Reclamo	Seleccione tipo <input type="text"/>		
Ingreso reclamo	<input type="text" value="27/01/2016"/>		
Fecha de Ingreso a Taller	<input type="text" value="27/01/2016"/> <input type="button" value="📅"/>	Fin Estimado Trabajo	<input type="text"/> <input type="button" value="📅"/>
Asegurado	<input type="text"/>		
Cel Asegurado	<input type="text"/>	Email Asegurado	<input type="text"/>
Observaciones	<input type="text"/>		
Confirmar	Anular Reclamo		

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

El primer paso es ingresar **serie** y **número de denuncia** en las celdas correspondientes.

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#)

Información principal

Serie	<input type="text" value="A"/>	Denuncia	<input type="text" value="113527"/>
Matrícula	<input type="text"/>	<input type="button" value="× Matrícula correcta"/>	<input type="button" value="Importar datos"/>
Motor	<input type="text"/>		
Chasis	<input type="text"/>		
Tipo Reclamo	<input type="text" value="Seleccione tipo"/>		
Ingreso reclamo	<input type="text" value="27/01/2016"/>		
Fecha de Ingreso a Taller	<input type="text"/>	Fin Estimado Trabajo	<input type="text"/>
Asegurado	<input type="text"/>		
Cel Asegurado	<input type="text"/>	Email Asegurado	<input type="text"/>
Observaciones	<input type="text"/>		

A continuación hacer clic en el botón **Importar datos**.

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#)

Información principal

Serie	<input type="text" value="M"/>	Denuncia	<input type="text" value="25698"/>
Matrícula	<input type="text"/>	<input type="button" value="× Matrícula correcta"/>	<input type="button" value="Importar datos"/>
Motor	<input type="text"/>		
Chasis	<input type="text"/>		
Tipo Reclamo	<input type="text" value="Seleccione tipo"/>		
Ingreso reclamo	<input type="text" value="27/01/2016"/>		
Fecha de Ingreso a Taller	<input type="text" value="27/01/2016"/>	Fin Estimado Trabajo	<input type="text"/>
Asegurado	<input type="text"/>		
Cel Asegurado	<input type="text"/>	Email Asegurado	<input type="text"/>
Observaciones	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Confirmar"/>	<input type="button" value="Anular Reclamo"/>		

Atención No se encuentra la denuncia, verifique.

Algunos de los datos se validan con las bases del BSE, por lo que en caso de error u omisión de datos obligatorios aparecerá un mensaje de este estilo.

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

De esta manera traerá el **número de motor y chasis** proporcionados en la denuncia realizada por el cliente.

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#)

Información principal

Serie	<input type="text" value="A"/>	Denuncia	<input type="text" value="113527"/>
Matrícula	<input type="text" value="SHK8362"/>	<input type="text" value="✘ Matrícula correcta"/>	<input type="button" value="Importar datos"/>
Motor	<input type="text" value="QJ157FM1631604"/>		
Chasis	<input type="text" value="LBBPEJ6K2CB795621"/>		
Tipo Reclamo	<input type="text"/>		
Ingreso reclamo	<input type="text" value="27/01/2016"/>		
Fecha de Ingreso a Taller	<input type="text"/>	Fin Estimado Trabajo	<input type="text"/>
Asegurado	<input type="text"/>		
Cel Asegurado	<input type="text"/>	Email Asegurado	<input type="text"/>
Observaciones	<input type="text"/>		

Si con la documentación a la vista se verifica que algún dígito no coincide, los datos deben ser editados y registrados en forma correcta.

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Posteriormente se completan el resto de **los campos solicitados**.

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#)

Información principal

Serie	<input type="text" value="A"/>	Denuncia	<input type="text" value="11352"/>
Matrícula	<input type="text" value="SHK8362"/>	<input type="text" value="* Matrícula correcta"/>	<input type="button" value="Importar datos"/>
Motor	<input type="text" value="QJ157FMI1631604"/>		
Chasis	<input type="text" value="LBBPEJ6K2CB795621"/>		
Tipo Reclamo	<input type="text" value="CTMA"/>		
Ingreso reclamo	<input type="text" value="27/01/2016"/>		
Fecha de Ingreso a Taller	<input type="text" value="28/01/2016"/>	Fin Estimado Trabajo	<input type="text" value="05/02/2016"/>
Asegurado	<input type="text" value="LUIS GONZALEZ"/>		
Cel Asegurado	<input type="text" value="099-658722"/>	Email Asegurado	<input type="text" value="LFIGUEROA@MONTEVIDEO.COM.UY"/>
Observaciones	<input type="text"/>		

Cumplida esta etapa, hacer clic en **Confirmar**.

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Una vez que la plataforma verifica que todos los datos fueron completados aparecerá en la parte inferior de la pantalla el texto **“Atención: Reclamo grabado exitosamente”**, al tiempo que se habilitan tres solapas en la parte superior.

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#) [Enviar BSE](#)

Información principal **Datos Denuncia** **Documentos Adjuntos** **Administración de Estados**

Serie	<input type="text" value="A"/>	Denuncia	<input type="text" value="113527"/>
Matrícula	<input type="text" value="SHK8362"/>	<input type="button" value="× Matrícula correcta"/>	<input type="button" value="Importar datos"/>
Motor	<input type="text" value="QJ157FMI1631604"/>		
Chasis	<input type="text" value="LBBPEJ6K2CB795621"/>		
Tipo Reclamo	<input type="text" value="CTMA"/>		
Ingreso reclamo	<input type="text" value="27/01/2016"/>		
Fecha de Ingreso a Taller	<input type="text" value="28/01/2016"/>	Fin Estimado Trabajo	<input type="text" value="05/02/2016"/>
Asegurado	<input type="text" value="LUIS GONZALEZ"/>		
Cel Asegurado	<input type="text" value="099-658722"/>	Email Asegurado	<input type="text" value="LFIGUEROA@MONTEVIDEO.COM.UY"/>
Observaciones	<input type="text"/>		

Atención Reclamo grabado exitosamente.

La solapa **Datos denuncia** es informativa y en **Documentos adjuntos** deberá subirse la documentación exigida en cada caso.

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

En la solapa ***Datos denuncia*** se visualizan los daños declarados en la denuncia y la propia declaración del siniestro.

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#) [Enviar BSE](#)

Información principal	Datos Denuncia	Documentos Adjuntos	Administración de Estados
-----------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------

Daños: RETS,OPTS DEL,DEMAS A CONF

Declaración: CIRCULABA AL ESTE POR LUIS BATLLE BERRES POCO ANTES DE ARTIGUISTA CUANDO EN ESE MOMENTO LA MOTO MAT SIZ365 QUE CIRCULABA DELANTE DE MI EN MISMO SENTIDO FRENA DE GOLPE AL CRU SARCE UN AUTO A RAIZ DE ESO PESE A ESQUIVARLA COLISIONO CONTRA SU PARTE LATERAL DERECHA.PARTE EN EL LUGAR

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

En la solapa **Documentos Adjuntos** se subirá toda la documentación detallada para el siniestro a través del botón **Seleccione archivo**.

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#) [Enviar BSE](#)

Información principal Datos Denuncia **Documentos Adjuntos** Administración de Estados

Choque :
Debe ingresar Formulario de Reclamación, Cédula del Asegurado, Libreta de Propiedad, Licencia de Conducir

[+ Seleccione archivo](#)

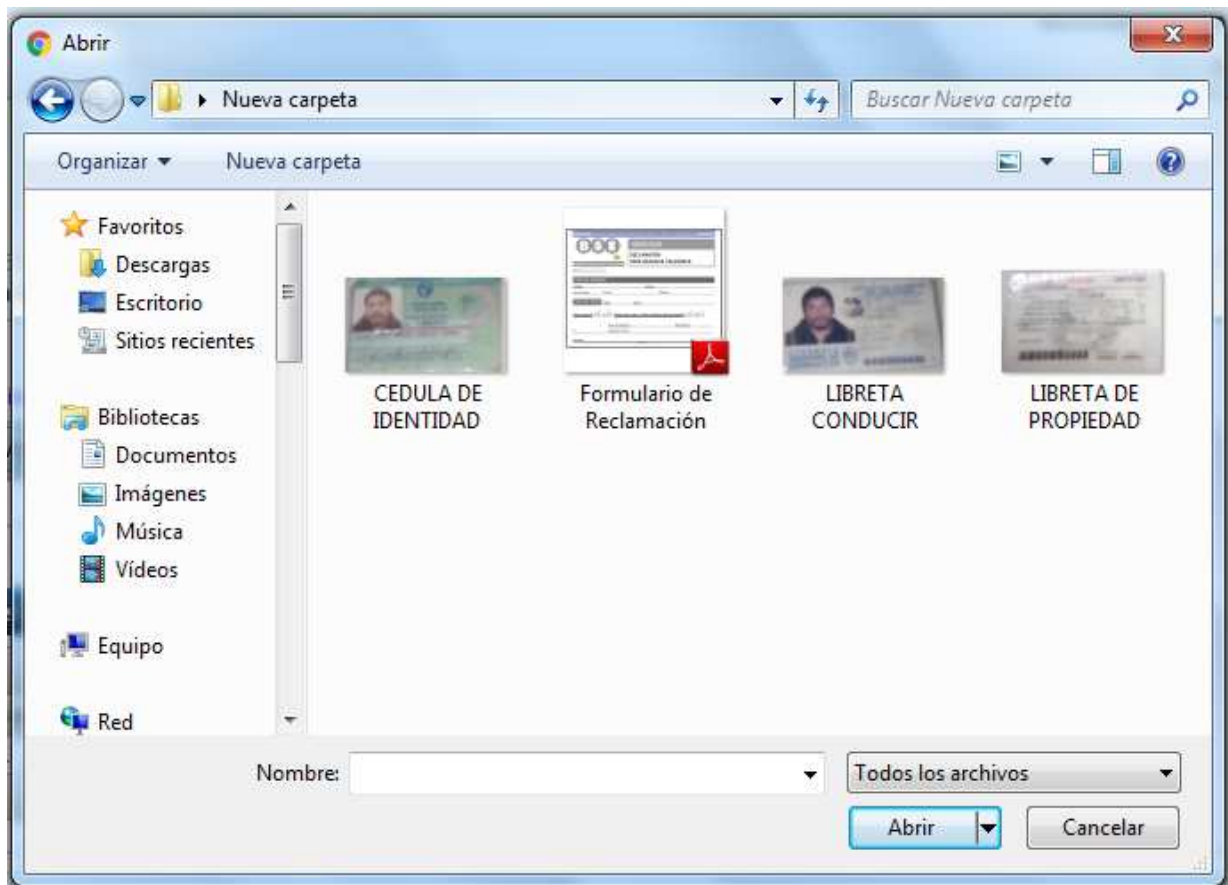
[Confirmar Archivos](#)

(1 of 1) << < > >> 10 ▼					
Usuario	Fecha	Nombre	Tipo	Preview	
No hay documentos ...					
(1 of 1) << < > >> 10 ▼					

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Una vez que hicimos clic en *Seleccione archivos* se abrirá una ventana en la que se deberá buscar la carpeta donde estén guardados los archivos con la documentación del siniestro (documentos, presupuestos, formularios, etc.).

Admite todas las extensiones de archivos de imagen, excel, word y pdf.



INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Una vez subidos los archivos, debe confirmarse con el botón **Confirmar Archivos**.

Volver Enviar BSE

Información principal Datos Denuncia Documentos Adjuntos Administración de Estados

Choque :
Debe ingresar Formulario de Reclamación, Cédula del Asegurado, Libreta de Propiedad, Licencia de Conducir

+ Seleccione archivo

Tiene archivos sin confirmar

Confirmar Archivos

(1 of 1)						
	Usuario	Fecha	Nombre	Tipo	Preview	
	Taller520	27/1/2016 18:47 hs.	CEDULA DE IDENTIDAD.png	TALLERISTA		
	Taller520	27/1/2016 18:47 hs.	LIBRETA CONDUCIR.png	TALLERISTA		
	Taller520	27/1/2016 18:47 hs.	Formulario de Reclamación.pdf	TALLERISTA		
	Taller520	27/1/2016 18:47 hs.	LIBRETA DE PROPIEDAD.png	TALLERISTA		

(1 of 1)

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Como último paso y una vez que se cumplieron correctamente los procedimientos anteriores se envía al BSE, haciendo clic al botón **Enviar al BSE**.

Edición de Reclamos (Tallerista)

Volver

Enviar BSE

Información principal

Datos Denuncia

Documentos Adjuntos

Administración de Estados

Histórico de Estados del Reclamo

(1 of 1)

10 ▼

Estado	Observaciones	Usuario	Fecha
--------	---------------	---------	-------

No hay estados ...

(1 of 1)

10 ▼

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

En la solapa **Administración de Estados** se podrán visualizar los distintos estados del siniestro (por fecha).

Edición de Reclamos (Tallerista)

[Volver](#)[Enviar BSE](#)[Información principal](#)[Datos Denuncia](#)[Documentos Adjuntos](#)[Administración de Estados](#)

Histórico de Estados del Reclamo

(1 of 1)

Estado Observaciones Usuario Fecha

No hay estados ...

(1 of 1)



INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

Cómo administrar y consultar los siniestros enviados por el taller a través de la *Bandeja de Entrada*



INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

En dicha bandeja el Tallerista podrá filtrar los siniestros de acuerdo al "Estado" de los mismos, de esa forma podrá hacer un seguimiento online del trámite.

Bandeja de entrada (Tallerista)

Fecha Ingreso Desde

Fecha Ingreso Hasta

Estados ▾

Buscar por:

(1 of 1) 50 ▾

#	Serie	Nro. Denuncia	Matricula	Asegurado	Estado
Ninguna línea que mostrar ...					

(1 of 1) 50 ▾

- En Taller
- Devuelto al Taller
- Enviado al BSE
- Asignado al Ejecutivo
- En Estudio Amparo
- Detenido
- Amparado

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB

El *Estado* del siniestro irá cambiando de acuerdo al trámite en el que se encuentre. En un principio figurará como *Enviado al BSE*, luego *Asignado a Ejecutivo*, en *Estudio Amparo* y así sucesivamente (incluso puede ser devuelto al taller si falta alguna documentación).

BSE Trazabilidad de Siniestros [cambiar clave](#) [salir](#)

Bienvenido: Taller520 - ?

Bandeja de Entrada Tallerista Datos de Contacto

Bandeja de entrada (Tallerista)

Fecha Ingreso Desde Fecha Ingreso Hasta Estados

Buscar por:

#	Serie	Nro. Denuncia	Matricula	Asegurado	Estado
Ninguna línea que mostrar ...					

Banco de Seguros del Estado
Av. Libertador 1465 | Tel.: +(598) 2908 9393 | Montevideo - Uruguay

Deberá prestarse especial atención a aquellos siniestros que figuren con el estado “DEVUELTO AL TALLER”. En esos casos deberá ver en el campo *Observaciones* en la solapa *Administración de Estados* el motivo por el que se ha devuelto y una vez solucionada esa situación debe volverlo a enviar al Banco.

INGRESO Y SEGUIMIENTO DE SINIESTROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB








Bandeja de entrada (Tallerista)

Fecha Ingreso Desde Fecha Ingreso Hasta Estados

Buscar por:

Buscar

Nuevo Reclamo

#	Caso	Nro. Denuncia	Matrícula	Asegurado	Estado	Estado	Fecha ing	
259	A	113527	SHK8362	LUIS GONZALEZ	ENVIADO_BSE	Enviado al BSE	27/1/2016	
247	B	79104	MI033307	FEDERICO GOMEZ	ENVIADO_BSE	Enviado al BSE	26/11/2015	
253	T	827	PAL741	JULIÁN VAZQUEZ	ENVIADO_BSE	Enviado al BSE	27/11/2015	
240	T	4186	HIM104	FEDERICO RAMPONI	ENVIADO_BSE	Enviado al BSE	18/11/2015	
221	T	55184	AUG995	VILA	ENVIADO_BSE	Enviado al BSE	28/10/2015	
251	X	4121	LAB5095	ESTEFANIA VARELA	ENVIADO_BSE	Enviado al BSE	27/11/2015	
145	X	4332	LJA1714	JULIO MARTINEZ	ENVIADO_BSE	Enviado al BSE	24/9/2015	



**Muchas gracias por vuestra
atención y colaboración.**

