

## PREGUNTAS FRECUENTES VISTO REPARADO

### ¿Cómo ingresar el visto reparado de un vehículo (moto, auto, camión) en Montevideo?

- Si se trata de un taller registrado, se agendan por la página web y suben la documentación necesaria a trazabilidad.
- Si se trata de un taller NO registrado, deben agendarse por la página web y enviar la documentación por mail a [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy)

IMPORTANTE: la documentación debe ser presentada antes del día y hora agendados, en caso de no contar con  toda la documentación , no se dará trámite al visto reparado y deberán agendarse nuevamente.

Debido a la emergencia sanitaria, la pista está cerrada, **NO** hay atención presencial

### ¿Cuál es la documentación necesaria para hacer el visto reparado?

- Fotos del proceso de reparación del vehículo
- Fotos del vehículo reparado
- Fotos de los repuestos rotos fuera del vehículo (los que se van a desechar)
- Conformidad firmada por el asegurado (click [aquí](#) para descargar el formulario)
- En caso de que corresponda, factura de compra de repuestos nuevos (aquellos que no salieron por orden de compra)
- Y de ser necesario cartas, extraseguros, etc.

### ¿Qué hacer cuando el visto reparado quedó rechazado por el técnico y/o por el administrativo?

Si el visto quedó rechazado por falta de fotos, de documentación y/o mala reparación, **NO DEBEN AGENDARSE nuevamente.**

- Si es taller registrado: suben lo que falta a trazabilidad y avisan por mail a [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy)
- Si es taller NO registrado: envían lo que falta por mail a [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy)



En Uruguay nadie te da más seguridad

## ¿Qué hacer si el taller está agendado, pero no va a dar el visto reparado?

El taller debe cancelar su cita el día anterior y antes de las 12:00 horas, llamando al 1998 o por mail a [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy), para poder dejar libre la hora y que otro usuario pueda agendarse. Con esto liberamos lugares y nos ayudan a reducir tiempos.

### Por cualquier otra pregunta sobre Visto Reparado, la pueden hacer a:

- Correo electrónico: [autosvryremates@bse.com.uy](mailto:autosvryremates@bse.com.uy)
- Teléfono: 1998, opción 3, interno 2729