

OPERATIVA SMS COBERTURA ON LINE

CONTENIDO

CORREDORES Y AGENTES	2
Dar alta a un celular.....	2
Consultar SMS de Agentes y Corredores.....	4
Ingresar mensajes directamente en la aplicación	6
LINEAMIENTOS PARA EL SMS.....	7



OPERATIVA SMS COBERTURA ON LINE

CORREDORES Y AGENTES

Dar alta a un celular:

1. Ingresar a la página <http://www.bse.com.uy/bse/> luego a Servicios y cuando despliega la lista, donde dice Cobertura Online.



2. En usuario y contraseña corresponde al mismo que para ingresar a la BSE online, hacer click en botón "Ingresar".

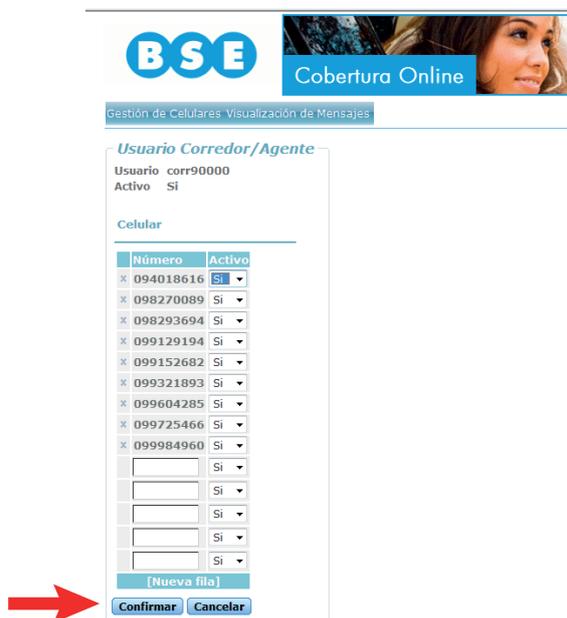


OPERATIVA SMS COBERTURA ON LINE

3. Se despliega la siguiente pantalla:



4. Hacer click en "Gestión de Celulares":



5. Ingresar en el recuadro en blanco el nro. de celular al que quiero dar de alta.

6. Si lo deseado es dar de baja algún número ya ingresado, se pincha la flecha de la columna "Activo" de la fila del celular en cuestión y se selecciona "No".

Sólo se podrán dar de baja con la cruz de la izquierda en el caso que dicho celular no tenga ningún mensaje registrado.

Se recomienda una vez dado de alta un celular enviar un mensaje de prueba, para evaluar que no surgen problemas.

Si el celular da problemas devolverá el siguiente mensaje: "El celular xxxxxxxx no está registrado".

NO SE PUEDE DAR DE ALTA UN MISMO CELULAR PARA DIFERENTE NÚMERO DE CORREDOR



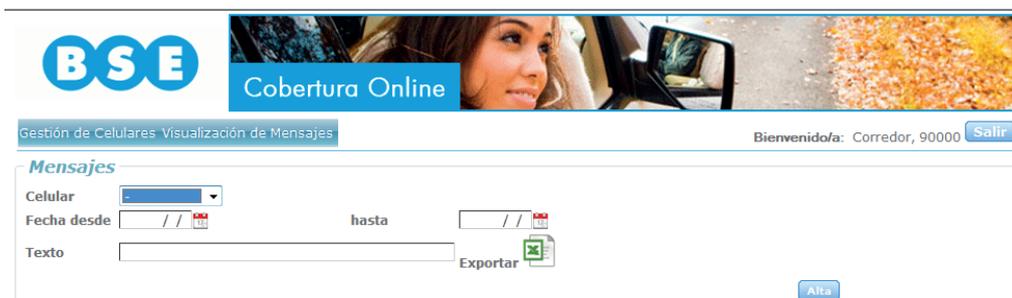
OPERATIVA SMS COBERTURA ON LINE

CONSULTAR SMS DE AGENTES Y CORREDORES

1. Ingresar a "Visualización de Mensajes"



2. El sistema despliega la siguiente pantalla:



3. En ella se puede filtrar por celular, Fecha desde y hasta, y/o por parte de texto.

Fecha	Celular	Mensaje	Observaciones	Fecha Act.	Usuario Act.	
18/12/13 15:49		hjh	Hola	18/12/13 15:50	corr90000	
17/12/13 18:58	099604285	Libro prueba de funcionamiento		// 00:00		
13/12/13 15:26	099321893	Libro sms prueba		// 00:00		
12/12/13 10:23	099321893	sms de prueba		// 00:00		
11/12/13 14:54	099604285	prueba desde celular		// 00:00		

4. En dicha consulta se pueden distinguir los campos visualizados en dibujo anterior. El campo Fecha es el día y la hora en que fue enviado el mensaje, la columna 2 el celular que realizó dicha transacción (si la acción fue cargada directamente desde la aplicación en esta columna no figura nada). La columna 3 es el mensaje propiamente dicho (hasta aquí es todo generado por la acción de mandar el SMS a 1998 con la palabra Libro).

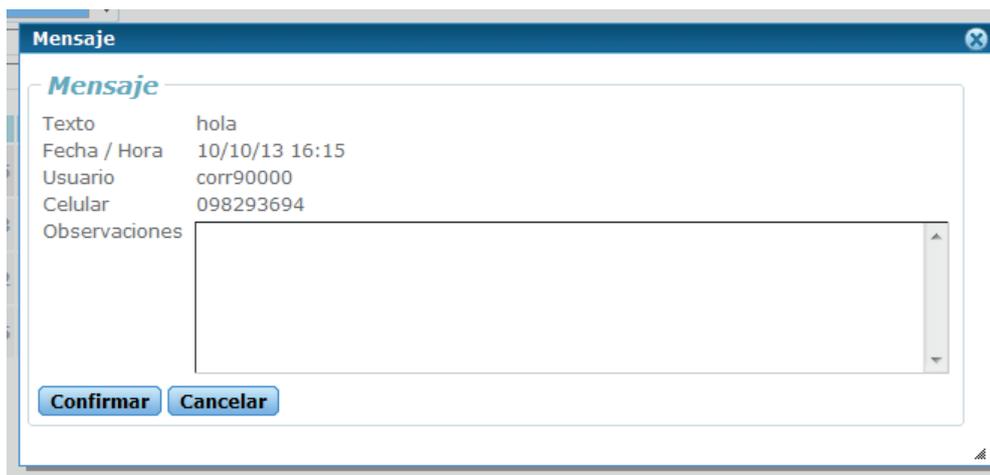


OPERATIVA SMS COBERTURA ON LINE

5. El Agente o Corredor puede realizar observaciones una vez mandado el mensaje y ellas quedarán en el campo observaciones y la Fecha Act. Es la que refiere a la hora y día en que se realizó esa Observaciones y el Usuario que lo hizo.

Fecha	Celular	Mensaje	Observaciones	Fecha Act.	Usuario Act.	
10/10/13 16:15	098293694	hola		/ / 00:00		
10/10/13 13:53	099321893	mensaje en produccion		/ / 00:00		
10/10/13 13:02	099321893	prueba de mensajería	dd	10/10/13 14:02	corr90000	
09/10/13 13:05	094018616	hola	Actualizo4	09/10/13 15:06	corr90000	

6. Esta acción se realiza, haciendo click en la figura del lápiz que aparece a la derecha y se abre la siguiente ventana.



7. Escribir lo pertinente y al hacer click en "Confirmar", la observación queda grabada, actualizando Fecha y el usuario actuante en las columnas 4, 5 y 6 respectivamente.

8. Esta consulta, si se quiere, se puede exportar en Excel, esto se realiza haciendo click en el siguiente ícono



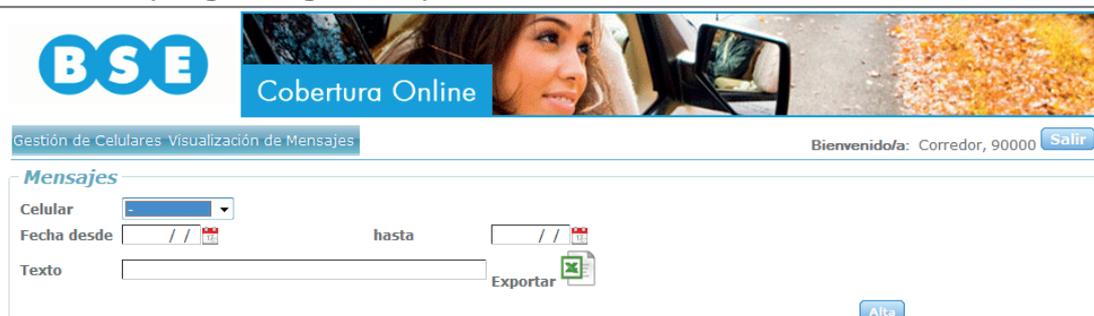
OPERATIVA SMS COBERTURA ON LINE

Ingresar mensajes directamente en la aplicación

1. Ingresar a "Visualización de Mensajes"



2. El sistema despliega la siguiente pantalla



3. Hacer click en el botón "Alta" y se despliega la siguiente ventana.



4. Se escribe el texto deseado (en este mensaje se pueden escribir hasta 500 caracteres) y se da Confirmar.

5. En ese momento queda registrada la fecha y la hora en que se realizó dicha transacción y por lo tanto queda desde allí con cobertura lo solicitado.



OPERATIVA SMS COBERTURA ON LINE

LINEAMIENTOS PARA LOS SMS

Los SMS se deben mandar al 1998 y el texto del mensaje debe comenzar con la palabra: Libro.

Todo SMS enviado devolverá el mensaje siguiente: "Mensaje registrado correctamente", hasta no recibir esta confirmación el SMS no está validado, por lo tanto no estaría aún con cobertura.

Estructura del mensaje:

1. Poner la palabra "libro". Ejemplo de lo que **NO debe enviar**: Libro, mensaje; Libro. Mensaje; Libromensaje; Libro- mensaje. "**Debe ser** la palabra libro seguida de un espacio."
2. Luego el ramo por el cual se hace el seguro. Ej. Autos 04, Cristales 10, etc.
3. Inmediatamente Ingresar lo que identifica al asegurado puede ser CI, RUT, nombre y apellidos o si es un contrato que está vigente se puede ingresar la póliza sobre la que se realiza la modificación.
4. Seguidamente el producto. Ej. Familia Hogar FH, Hogar Total HT, etc.
5. Luego el motivo, si el seguro es nuevo N, si fuera modificación M o A si es una anulación.
6. A continuación, lo que identifica el riesgo, en el caso de autos la matrícula, chasis o motor, vivienda la dirección, etc.

Importante: si es un cambio de vehículo se debe ingresar la matrícula del saliente y la matrícula del vehículo entrante, o un identificador de cada uno.

7. Luego ingresar la tarifa que corresponda según el producto a asegurar, incluir los adicionales. No olvidarse en el caso de autos también se deberá aclarar la cantidad de RC contratada y todo aquello particular que contrate (ej. Global extra, edad el conductor, etc.)
8. En el caso de las agencias si el seguro corresponde a otro corredor, por último se ingresa "CORR y el número de éste".

Lo anteriormente expresado es una guía de lo que debería contar el SMS enviado, lo importante a tener en cuenta es que en él debe estar correctamente identificado el bien y el riesgo que se está asumiendo. La única limitante para las aclaraciones es que el SMS no puede contar con más de 160 caracteres.

EL MENSAJE NO DEBE CONTENIR NI TILDES, NI Ñ.

